

# 中国人民财产保险股份有限公司医疗意外综合保险 A 款 (互联网专属) 条款健康管理服务信息

按照《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》(银保监办发〔2020〕83号)有关规定,现将《中国人民财产保险股份有限公司医疗意外综合保险 A 款(互联网专属)条款》(备案号:(人保财险)(备-医疗意外险)【2022】(主)164号)涉及的健康管理服务信息公开披露如下:

## 一、服务内容

在保险期间内,我公司可为被保险人提供下列健康管理服务。具体服务项目等内容以保险合同所附的《健康管理服务告知书》为准。

序号	服务类别	服务项目	服务内容
1	就医服务	术前服务	为客户提供手术诊疗流程介绍、手术风险讲解等服务。
2	就医服务	术后服务	为客户提供健康跟踪服务,协助了解自身健康状况,评估术后是否存在并发症或不良反应风险。
3	就医服务	就医陪诊	为客户提供陪诊服务,包括诊前迎候、取号、挂号、付费、导引、陪同检查、取药、心理疏导等服务。
4	健康咨询	电话或在线健康咨询	为客户提供电话或在线医学咨询,包括日常医学咨询、诊前就医指导、日常保健咨询等。
5	康复护理	院后照护	为客户提供院后康复护理服务,包括护理知识推送、电话或在线康复护理指导等。

6	健康促进	在线健康测评	设计专业准确的评估量表，为客户提供在线科学评估，帮助客户尽早发现潜在疾病风险，并有针对性的采取有效手段降低风险。
7	就医服务	专家点诊	通过专家与客户直接沟通，对疾病咨询、慢病管理、营养康复等内容进行指导。
8	健康咨询	体检报告解读	为客户解读医院、体检中心的体检报告，使客户及时了解自身健康状况。
9	健康促进	专家讲座	甄选心脑血管、慢病、肿瘤、流感、营养、运动、中医等领域医学专家，为客户提供专题讲座。

## 二、合作机构

健康管理服务的合作机构包括“中国人民健康保险股份有限公司”等，具体服务项目的合作机构以保险合同所附的《健康管理服务告知书》为准。