

# 中国人民财产保险股份有限公司部分产品提供的健康管理服务信息

按照《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》（银保监办发〔2020〕83号）相关规定，现将我公司部分产品所提供的健康管理服务信息披露如下：

## 一、产品条款

序号	条款名称
1	中国人民财产保险股份有限公司多层次医保补充医疗保险（A款）条款
2	中国人民财产保险股份有限公司综合医疗保险（A款）条款
3	中国人民财产保险股份有限公司重大疾病综合保险（B款）条款
4	中国人民财产保险股份有限公司团体护理保险（B款）条款
5	中国人民财产保险股份有限公司特定疾病综合保险（A款）条款
6	中国人民财产保险股份有限公司疾病检测医疗保险条款
7	中国人民财产保险股份有限公司诊疗无忧医疗意外保险（A款）条款
8	中国人民财产保险股份有限公司医疗意外综合保险A款（互联网专属）条款

## 二、以上产品条款所包含的健康管理服务项目

服务类型	服务项目	描述
健康体检	健康体检	通过医学手段和方法对受检者进行身体检查，了解受检者健康状况、早期发现疾病线索和健康隐患。
	疾病筛查	对特定疾病风险进行筛查和检测，促进早诊早治。
健康咨询	健康咨询	通过特定方式，为客户提供健康信息咨询，包括预防日常保健咨询，手术风险咨询、慢病管理咨询等。
	图文咨询	在一定时间内可与医生进行图文沟通，得到专业指导建议。
	电话咨询	可与医生进行电话或视频沟通，在一定时间内充分交流病情和治疗建议等。

	报告解读	医生就检查报告针对数据异常部分进行解读及提供建议。
疾病预防	专家讲座	甄选相关领域医学专家，为客户提供专题讲座。
	疾病科普	推送疾病相关知识内容，对患者进行科普教育，正确掌握相关医学和健康信息。
就医服务	就医指导	为患者提供在线或电话的诊前就医相关问题指导和解答等。
	就医陪诊	提供陪诊服务，包括诊前迎候、取号、挂号、付费、导引、陪同检查、取药等服务。
	问诊管理	根据患者情况提供专家门诊预约和门诊挂号服务（不含挂号费）。
	就医绿通	协助甄选并安排专家，协助就診治疗（不含挂号费）和住院安排。
	医疗垫付	对异地就医医疗费用，进行垫付结算和代为理赔。
	病程随访	根据患者病情制定相关随访计划，定期进行评估，及时发现问题，追加管理和采取适当的干预措施。
	转诊安排	因病情治疗需要向其他医疗机构转诊时，为患者遴选医院和医生，并协助进行就医安排。
健康促进	健康档案	创建健康电子档案，通过健康档案纪录健康状况、过往病史等信息。
	交流园地	搭建园地和用户群，供患者之间进行交流互助和信息分享。
慢病管理	饮食指导	推送疾病相关饮食内容，便于患者掌握饮食注意事项。
	健康检测	帮助患者对关键指标如血压、血糖、心率等健康指标，以及健康状况进行测评和记录。
	用药提醒	根据制定的用药计划，对患者需要服务药物进行日常提醒。
康复护理	康复指导	为客户提供院后康复护理服务，包括护工护理服务、护理知识推送、在线康复护理指导等。

### 三、合作的服务机构

上海镁信健康科技股份有限公司、海南老白健康科技有限公司、葫芦岛东和堂医药连锁有限公司、君岭健康管理咨询(上海)有限公司、宸汐健康有限公司、鹿鸣口腔医院、柯城口腔医院、衢州爱尔眼科医院、佳医口腔、衢江六维口腔门诊、龙游爱尔眼科医院、江山康利眼科医院、江山口腔医院、江山可

恩口腔、开化可恩口腔、嘉兴市老百姓零售有限公司、嘉兴全德堂药房有限公司、嘉兴爱倍生大药房有限公司、嘉兴市南湖区万寿堂医药北京城新特药店、杭州华东大药房连锁有限公司嘉兴清华路连锁店、浙江英特怡年药房连锁有限公司嘉兴清华路店、嘉兴市爱清大药房有限公司、浙江长红大药房连锁有限公司瑞丰店、海宁市老百姓大药房有限责任公司长寿堂连锁店、杭州华东大药房连锁有限公司海宁钱江西路连锁店、海宁市老百姓大药房有限责任公司海盐绮园店、南京智慧医疗有限公司、北京圆心惠保科技有限公司、北京超辰医院管理有限公司、妙医互联（北京）科技有限公司、星保网科技（厦门）有限公司、北京得荃科技有限公司、北京爱递健康管理有限公司、天津市伍方互动科技有限公司等。

#### **四、客户可享受的健康管理服务项目和服务机构**

以客户实际所购买保险产品的投保单或保险合同所附的产品说明书、保障或服务方案、服务手册、服务告知书等书面材料为准。