

# 中国人民财产保险股份有限公司

## 2022 年度个人意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司2022年度个人意外险业务经营情况公开披露如下：

### 一、2022 年度个人意外险业务经营总体情况

2022年度我公司个人意外险业务保单件数4192.82万件，原保险保费收入370523.27万元。2022年度个人意外险业务经营总体情况详见附件1。

### 二、2022 年度航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等四类险种每一款产品的经营数据

2022年度我公司航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等四类险种每一款产品的经营数据见附件2。

### 三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2022年度我公司个人意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件3。

附件：1. 2022 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

2. 2022 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据  
(四类产品)

### 3. 2022 年度个人意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2023 年 4 月 28 日

## 附件 1

## 2022 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		4,192.82	370,523.27	28,111,863,532.36	90,855.08
销售渠道	一、公司直销	230.18	13,650.15	15,754,744,408.44	6,104.43
	二、保险专业代理	785.49	63,855.86	5,739,325,882.68	12,516.83
	三、保险经纪	530.24	34,548.28	4,914,504,480.81	16,675.96
	四、银行类保险兼业代理	30.01	9,851.10	4,711,837.19	2,543.09
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	142.09	8,958.35	80,573,515.60	3,968.19
	七、其他渠道	2,474.82	239,659.53	1,618,003,407.63	49,046.58

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为 2022 年度开展的个人意外险业务。
  2. 保单件数指 2022 年度销售的个人意外险保单件数。
  3. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  4. 赔款支出为再保后数据。
  5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 附件 2

## 2022 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态(在售/停售)	保单件数(万件)	原保险保费收入(万元)	期末有效保险金额(万元)	赔款支出(万元)	综合赔付率(%)
1	借款人意外伤害身故保险(2022版)条款	公司直营	新疆沙雅农村商业银行股份有限公司、南官市农村信用联社股份有限公司、山东国康保险代理有限公司	在售	3.23	669.94	261,490.52	7.46	159.10%
2	借款人意外伤害保险条款(A款)	银行类保险兼业代理	定西农村商业银行股份有限公司、甘肃古浪农村商业银行股份有限公司、武威农村商业银行股份有限公司	停售	12.54	4,698.53	1,305,360.01	714.85	52.80%
3	境内旅行意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	中元保险经纪有限公司、五洲(北京)保险经纪有限公司、正隆保险经纪股份有限公司	在售	232.49	1,669.06	97,197,270.24	270.41	45.00%
4	交通工具乘客意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	小雨伞保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司、创信保险销售有限公司	在售	42.87	921.14	148,468,079.00	-	39.40%

5	借款人意外伤害保险(2022版)条款	银行类保险兼业代理	甘肃省农村信用社联合社、甘肃古浪农村商业银行股份有限公司、藤县农村信用合作联社	在售	11.05	3,182.72	1,334,910.18	32	29.30%
6	营运交通工具乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	北京太通安安全设备有限公司、上海亚太保险经纪有限公司、保通保险代理有限公司	在售	171.94	3,213.03	176,024,978.50	0.11	22.70%
7	境外旅行意外伤害保险(2022版)条款	保险经纪	天彩保险经纪有限公司北京分公司、中元保险经纪有限公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在售	3.15	545.81	2,081,824.88	7.15	21.70%
8	借款人意外伤害身故保险条款	银行类保险兼业代理	新疆沙雅农村商业银行股份有限公司、南官市农村信用联社股份有限公司、达州农村商业银行股份有限公司	停售	3.91	818.99	437,381.98	124.89	21.40%
9	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版(2022版)条款	其他渠道	全天候保险代理股份有限公司四川分公司、北京运通嘉捷汽车销售服务有限公司、北京运通国瑞保险代理有限公司大兴第七营业部	在售	29.65	1,033.82	50,038,986.58	0.09	17.60%

10	借款人意外伤害保险条款	银行类保险兼业代理	宇泰保险经纪（北京）有限公司、青海门源农村商业银行股份有限公司、中国农业银行股份有限公司广西壮族自治区分行	停售	15.53	4,971.28	2,170,689.77	2,339.66	14.90%
11	营运交通工具乘客意外伤害保险条款（家庭版）	其他渠道	世捷开元保险代理有限公司江西分公司、中青（浙江）保险经纪有限公司、江苏红叶保险代理有限公司	停售	13.51	671.32	20,867,209.50	0.1	13.40%
12	交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	保险专业代理	湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司邵阳市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司	在售	26.86	1,434.54	114,722,242.61	-	3.80%
13	营运交通工具乘客意外伤害保险条款	其他渠道	保通保险代理有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司苏州市姑苏营业部、北京太通安安全设备有限公司	停售	233.35	5,291.22	219,821,934.82	24.32	3.30%
14	借款人意外伤害保险（长期）条款	保险经纪	宇泰保险经纪（北京）有限公司、定西农村商业银行股份有限公司、东方大地（武汉）保险经纪有限公司	在售	1.78	1,478.08	482,201.96	6.75	/

15	交通工具乘客意外伤害保险条款	其他渠道	汇金永信保险销售服务有限公司上海分公司、湖南财信育才保险代理有限公司邵阳市分公司、湖南华众保险销售服务有限公司	停售	19.9	807	77,257,938.44	53.72	-6.70%
----	----------------	------	---	----	------	-----	---------------	-------	--------

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。
  2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
  3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
  4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
  5. 保单件数是指该产品 2022 年度销售的保单件数。
  6. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。部分条款因停售可能导致  $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差})$  为负，使得综合赔付率小于零。
  8. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 2022 年度个人意外险典型理赔案例

为满足人民群众旅游出行途中的意外险保障需求，中国人保开办旅行意外保险业务。根据保险合同约定，中国人保及时有效响应出险客户因在旅途中遭受意外伤害导致行动不便的救援服务需要，为客户提供突发状况咨询应答、医疗转运送返、专业医护陪护等暖心服务，制定专业化救援方案，解决客户燃眉之急，体现人保理赔服务温度。

2022 年 8 月，某客户独自一人前往南方某地旅行，因雨后路滑在陡坡上意外摔伤，经诊治被确诊为骶 5 锥体骨折，急需静养，否则继续恶化只能采取开放性手术治疗。由于独自一人出游并无家属陪同，客户难以自行由旅行地返回常住地。客户了解购买的中国人保旅行意外保险含有意外紧急救援保险责任，于是便寄希望于中国人保的救援服务。

中国人保救援团队主动对接客户，详细了解客户身体状况及需求后，立即为其协调安排回家的转运方案：乘坐火车卧铺下铺由旅行地返回常住地，两端市内交通由专业救护车转运，全程尽量保持俯卧位以减少活动对局部的刺激，避免加重疼痛、肿胀、下肢静脉栓塞等症状。

据了解，该客户也是一名医务工作者，经过此次意外，感触良多：“紧急救援的理论和重要性自己再熟悉不过，但从没想过自己亲身经历这一切，中国人保的救援服务水平和



能力世界一流。”客户的满意和认可，是对中国人保最大的肯定。



图 1 客户赠送锦旗

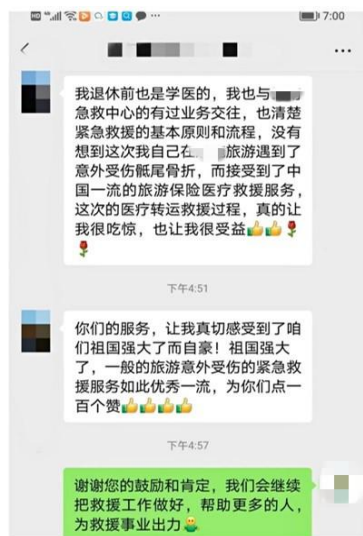


图 2 客户沟通截屏