

# 中国人民财产保险股份有限公司

## 2023 年度个人意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司2023年度个人意外险业务经营情况公开披露如下：

### 一、2023 年度个人意外险业务经营总体情况

2023年度我公司个人意外险业务保单件数6989.89万件，原保险保费收入289248.69万元。2023年度个人意外险业务经营总体情况详见附件1。

### 二、2023 年每一款个人意外险产品经营数据

2023年度我公司每一款个人意外险产品的经营数据见附件2。

### 三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2023年度我公司个人意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件3。

附件：1. 2023 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

2. 2023 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

3. 2023 年度个人意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2024年4月29日

## 附件 1

## 2023 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		6,989.89	289,248.69	16,389,779,542.46	91,833.75
销售渠道	一、公司直销	486.96	7,841.48	246,140,009.04	2,380.05
	二、保险专业代理	1,854.92	55,228.76	6,411,135,910.18	15,474.88
	三、保险经纪	1,288.49	32,889.36	7,134,785,377.69	13,753.59
	四、银行类保险兼业代理	24.68	8,898.48	3,418,964.65	2,945.27
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	272.49	5,621.81	135,102,837.07	2,847.30
	七、其他渠道	3,062.36	178,768.80	2,459,196,443.83	54,432.66

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为 2023 年度开展的个人意外险业务。
  2. 保单件数指 2023 年度销售的个人意外险保单件数。
  3. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  4. 赔款支出为再保后数据。
  5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 附件 2

## 2023 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保 费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	交通出行人身意外伤害保险(A款) (2022版)条款	其他 渠道	人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部、车车保险销售服务有限公司江苏分公司、人保汽车保险销售服务有限公司苏州市姑苏营业部	在售	1,930.21	68,324.99	2,214,166,577.04	7,445.52	33.3%
2	学生、幼儿意外伤害保险(2022版) 条款	其他 渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、深圳市大唐保险经纪有限公司、江苏盛瑞保险经纪有限公司	在售	523.87	36,191.44	269,493,202.04	13,576.17	52.5%
3	意外伤害保险 (2022版)条款	其他 渠道	河北海纳保险代理有限责任公司、河北海纳保险代理有限责任公司张家口分公司、中元保险经纪有限公司	在售	660.48	31,101.30	166,681,984.73	11,202.81	76.9%
4	机动车驾驶人员意外伤害保险(2022	其他 渠道	人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、四	在售	225.82	23,133.09	14,971,101.68	3,256.64	38.0%

	版)条款		川聚仁保险代理有限公司 泸州分公司、北京太通安 安全设备有限公司						
5	意外伤害保险(互 联网专属)条款	保险 经纪	重庆金诚互诺保险经纪有 限公司、创信保险销售有 限公司、中安风尚(北京) 保险代理有限公司	在售	410.06	16,686.59	6,230,685,781.95	5,102.13	46.9%
6	家庭成员意外伤害 保险(2022版)条 款	其他 渠道	湖南华众保险销售服务有 限公司、人保汽车保险销 售服务有限公司东莞东源 营业部、广州靖恒保险代 理有限公司	在售	378.04	14,144.93	45,598,233.09	2,396.89	57.5%
7	学生、幼儿意外伤 害身故保险(2022 版)条款	其他 渠道	湖南财信育才保险代理有 限公司永州市分公司、湖 南财信育才保险代理有限 公司郴州市分公司、年安 保险销售服务有限公司云 南省分公司	在售	369.24	12,906.59	87,620,233.72	4,520.63	60.7%
8	摩托车、电动自行 车出行意外伤害保 险(A款)(2022 版)条款	其他 渠道	诚炜保险代理有限公司、 湖南财信育才保险代理有 限公司永州市分公司、中 兴保险经纪有限公司广东 分公司	在售	138.92	11,594.44	27,959,570.92	785.19	30.4%
9	附加学生、幼儿意 外伤害伤残保险 (2022版)条款	其他 渠道	北京联合保险经纪有限公 司湖北省分公司、湖南财 信育才保险代理有限公司	在售	368.01	8,069.51	79,793,901.30	245.52	22.9%

			郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司						
10	借款人意外伤害保险（2022版）条款	银行类保险兼业代理	河南确山农村商业银行股份有限公司、青海门源农村商业银行股份有限公司、桂林国民村镇银行有限责任公司	在售	24.18	6,855.17	3,081,993.99	1,046.53	62.9%
11	借款人意外伤害保险（长期）条款	银行类保险兼业代理	宇泰保险经纪（北京）有限公司、和政县农村信用合作联社、定西农村商业银行股份有限公司	在售	8.07	6,022.06	1,635,593.63	340.76	/
12	家庭成员意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、中安风尚（北京）保险代理有限公司、杭州金投保保险经纪有限公司	在售	41.90	4,227.78	9,735,783.07	799.04	49.7%
13	校园意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司长沙市分公司、湖南德益保险代理有限公司芙蓉银华营业部、白鸽宝保险经纪有限公司	在售	208.08	4,220.92	35,223,217.80	85.10	21.6%
14	营运交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海亚太保险经纪有限公司、江西德信保险代理有限公司、北京太通安安全设备有限公司	在售	273.96	4,143.89	295,481,014.62	15.42	22.7%

15	意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	全天候保险代理股份有限公司广东分公司、中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司山西省分公司	在售	82.56	2,917.66	63,005,969.01	2,130.70	103.4%
16	农村意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	江西德信保险代理有限公司、人保汽车销售服务有限公司西藏分公司、人保汽车销售服务有限公司重庆市分公司	在售	54.07	2,677.08	4,366,633.06	894.57	71.6%
17	广西学生意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司广西壮族自治区分公司、（V盟专用）人保汽车销售服务有限公司广西分公司、广西中通保险代理有限公司	在售	23.56	2,628.38	17,095,039.00	1,211.29	72.1%
18	交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司邵阳市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司	在售	64.53	2,194.97	243,785,306.05	85.48	13.9%
19	境外旅行意外伤害保险（2022版）条款	保险经纪	天彩保险经纪有限公司北京分公司、上海亚太保险经纪有限公司、盛世大联	在售	36.10	2,143.31	26,269,288.14	554.00	103.4%

			在线保险代理股份有限公司江苏分公司						
20	境内旅行意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	全联保险经纪有限公司、五洲（北京）保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司	在售	736.60	1,847.27	341,656,392.49	1,097.50	93.8%
21	学生、幼儿意外伤害保险（长期）条款	其他渠道	中元保险经纪有限公司、广州市仁华保险代理有限公司、河北量度保险代理有限公司	在售	1.62	1,541.54	5,275,240.50	79.83	/
22	中老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、创信保险销售有限公司	在售	21.75	1,529.31	1,259,696.00	577.98	79.3%
23	境内旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	成都天诚保险代理有限责任公司、张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局门票管理中心、上海亚太保险经纪有限公司	在售	394.41	1,528.14	149,496,722.06	406.40	48.9%
24	航空旅客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	同程保险代理有限公司、南航保险经纪有限公司、小雨伞保险经纪有限公司	在售	20.91	1,491.08	4,989,581,730.00	0.00	16.1%
25	交通出行人身意外伤害保险A款（互联网专属）条款	公司直营	中安风尚（北京）保险代理有限公司、心有灵犀保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司	在售	663.91	1,453.13	139,508,190.41	44.23	98.7%



26	农村小额意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、江苏华鹏保险代理有限公司靖江分公司、中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司	在售	22.56	1,372.69	1,608,828.40	167.55	70.9%
27	旅游观光景点、娱乐场所意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中元保险经纪有限公司、安徽捷诚保险代理有限公司、英大长安保险经纪有限公司吉林分公司	在售	163.31	1,345.36	58,816,756.71	45.23	37.1%
28	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版（2022版）条款	其他渠道	中盛国际保险经纪有限责任公司四川省分公司、车车保险销售服务有限公司江苏分公司、江苏红叶保险代理有限公司	在售	60.79	1,198.20	146,191,840.59	0.00	19.9%
29	借款人意外伤害身故保险（2022版）条款	公司直营	新疆沙雅农村商业银行股份有限公司、阿坝州农村信用联社股份有限公司、南官市农村信用联社股份有限公司	在售	4.26	1,077.81	418,140.00	78.17	47.2%
30	家用燃气用户意外伤害保险（C款）条款	保险经纪	华润保险经纪有限公司、深圳盛安保险经纪有限公司、新奥保险经纪有限公司	在售	34.88	925.23	22,326,774.32	0.02	35.5%
31	机动车驾驶人员意外伤害保险B款（互联网专属）条款	保险专业代理	中安风尚（北京）保险代理有限公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司上海	在售	0.37	904.33	3,975,477.79	126.51	4.5%

			分公司、北京福化木商贸有限公司						
32	交通出行人身意外伤害保险(2022版)条款	保险专业代理	中安风尚(北京)保险代理有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、车车保险销售服务有限公司山西分公司	在售	14.83	860.27	29,653,172.30	989.44	55.8%
33	乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他兼业代理渠道	湖南郴州汽车运输集团有限责任公司客运分公司、通辽市运输有限责任公司、车车保险销售服务有限公司贵州分公司	在售	23.24	770.02	16,258,928.50	1.00	11.8%
34	务工人员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	泰昌保险销售有限公司、中元保险经纪有限公司、大美州保险经纪有限公司广西分公司	在售	14.54	768.40	1,595,946.70	984.56	146.4%
35	学生、幼儿意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	北京联合保险经纪有限公司甘肃省分公司、江泰保险经纪股份有限公司徐州分公司、安徽国元保险经纪股份有限公司宿州分公司	在售	55.64	751.05	6,039,776.29	91.43	64.1%
36	学生、幼儿意外伤害保险条款	其他渠道	湖北华泽保险销售服务有限公司、广州市仁华保险代理有限公司、北京新月保险代理有限责任公司	停售	2.48	733.84	4,137,285.76	2,677.60	-277.9%

37	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版（互联网专属）条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、山东智诚惠民保险经纪有限公司、北京富诚保险经纪有限公司	在售	40.29	713.28	112,381,758.00	17.50	-1.1%
38	中老年人意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	创信保险销售有限公司、保通保险代理有限公司、北京宏利保险代理有限公司	在售	8.84	675.43	821,750.12	117.38	79.9%
39	交通工具乘客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	创信保险销售有限公司、中元保险经纪有限公司、小雨伞保险经纪有限公司	在售	69.48	671.26	204,049,679.37	6.26	-6.7%
40	机动车驾驶学员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	安徽鑫泰汽车保险代理有限公司、浙江保鼎保险代理有限公司、四川中泰保险代理有限公司遂宁分公司	在售	18.69	657.01	6,691,509.05	1.96	16.5%
41	营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、友太安保险经纪有限公司、深圳市中诚安信保险经纪有限公司	在售	152.67	644.26	176,071,642.59	1.42	39.7%
42	商务旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	传化保险经纪有限公司、明亚保险经纪股份有限公司北京分公司、新华联保险经纪有限公司	在售	1.73	594.17	3,382,636.56	70.42	25.8%
43	附加意外伤害骨折和脱臼保险（2022	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有	在售	16.60	590.96	168,767.55	184.83	114.6%

	版) 条款		限公司浙江省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司						
--	-------	--	---------------------------------	--	--	--	--	--	--

备注:

1. 本表按年度统计, 统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据, 披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度 (按保险条款逐条统计) 填写, 每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择, 有多个销售渠道的, 填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称” 仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日, 该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2023 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据, 仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据, 指标计算公式为: (再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) ÷ (再保后已赚保费)。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自 2024 年起每年披露, 首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

## 2023 年度个人意外险典型理赔案例

2023 年 3 月 30 日，我公司接到某客户所在出境旅行团导游电话，称该客户在迪拜阿布扎比旅游时突发腹痛伴随呕吐，因人生地不熟，不知道去哪家医院，经了解情况后我公司为客户推荐了当地的某专业医疗机构。经诊断：客户是急性阑尾炎伴随腹膜炎，需要做微创手术。

据了解，客户当时费用不够，情况较为紧急，故向我司提出医疗费垫付申请。我公司按照保险合同约定第一时间启动医疗费用担保垫付流程，为客户提供资金支持，客户手术顺利完成。

为尽快返回国内，随后客户又提出医疗转运服务申请。我公司协调救援医生密切关注客户身体恢复情况，经了解，客户术后有感染和穿孔，身体情况无法乘坐飞机，需要在医院继续治疗恢复几天。

2023 年 4 月 10 日，客户复查，创口愈合良好，可以活动但伴有疼痛，活动缓慢，腿回收挤压右下腹时疼痛稍剧，采取半仰半卧，下肢抬起时无不任何不适，因此建议乘飞机商务舱返回。我公司协调救援医生出具专业转运方案：由迪拜当地医院打车至当地机场，乘商务舱至北京，由北京机场打车至目的地。

2023年4月11日晚上21点左右客户所乘航班安全抵京，我公司安排专业救援人员到机场迎接客户，并陪同客户返回至北京家中，客户对此次救援服务非常满意，并在身体恢复后向我公司赠送锦旗致谢。



图 1 客户赠送锦旗