

中国人民财产保险股份有限公司

2024 年度个人意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司 2024 年度个人意外险业务经营情况公开披露如下：

一、2024 年度个人意外险业务经营总体情况

2024 年度我公司个人意外险业务保单件数 13011.43 万件，原保险保费收入 378957.78 万元。2024 年度个人意外险业务经营总体情况详见附件 1。

二、2024 年每一款个人意外险产品经营数据

2024 年度我公司每一款个人意外险产品的经营数据见附件 2。

三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2024 年度我公司个人意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件 3。

附件：1. 2024 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

2. 2024 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

3. 2024 年度个人意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2025 年 4 月 30 日

附件 1

2024 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		13, 011. 43	378, 957. 78	25, 620, 415, 926. 65	122, 207. 48
销售渠道	一、公司直销	739. 07	9, 155. 53	596, 627, 561. 85	2, 727. 58
	二、保险专业代理	6, 251. 59	89, 670. 28	6, 980, 976, 755. 93	23, 624. 69
	三、保险经纪	1, 756. 72	52, 329. 92	13, 514, 940, 781. 73	25, 267. 61
	四、银行类保险兼业代理	21. 39	7, 403. 88	3, 416, 640. 64	2, 782. 11
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	215. 57	7, 530. 36	179, 092, 440. 54	2, 934. 98
	七、其他渠道	4, 027. 08	212, 867. 81	4, 345, 361, 745. 95	64, 870. 51

- 备注：
- 1. 本表按年度统计，统计范围为 2024 年度开展的个人意外险业务。
 - 2. 保单件数指 2024 年度销售的个人意外险保单件数。
 - 3. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 - 4. 赔款支出为再保后数据。
 - 5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

附件 2

2024 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	交通出行人身意外伤害保险(A款)(2022版)条款	其他渠道	车车保险销售服务有限公司广西分公司、人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部、车车保险销售服务有限公司江苏分公司	在售	3,344.80	139,536.27	5,385,025,547.68	18,192.07	42.9%
2	意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	中安风尚(北京)保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司、北京中金保险经纪有限公司	在售	1,290.24	33,332.55	547,585,496.97	25,169.51	96.2%
3	学生、幼儿意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、深圳市大唐保险经纪有限公司、北京联合保险经纪有限公司徐州市分公司	在售	708.58	31,989.18	277,046,091.23	15,999.15	58.5%
4	意外伤害保险	保险	重庆金诚互诺保险经纪	在	277.48	28,885.62	11,578,366,696.2	15,680.73	71.7%

	(互联网专属)条款	经纪	有限公司、创信保险销售有限公司、京东保险经纪(天津)有限公司	售			0		
5	家庭成员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	湖南华众保险销售服务有限公司、美臣保险代理有限公司湖南分公司、人保汽车保险销售服务有限公司东莞东源营业部	在售	700.14	26,083.84	78,673,621.34	7,071.78	75.7%
6	机动车驾驶人员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、车车保险销售服务有限公司广西分公司、江西德信保险代理有限公司宜春分公司	在售	145.29	16,149.18	10,503,096.56	3,550.64	22.2%
7	学生、幼儿意外伤害身故保险(2022版)条款	其他渠道	年安保险销售服务有限公司云南省分公司、文山财信永安经贸有限公司、北京联合保险经纪有限公司湖北省分公司	在售	454.44	11,879.91	98,227,508.84	5,163.51	50.0%
8	摩托车、电动自行车出行意外伤害保险(A款)(2022版)条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司、北京东方保险经纪有限公司	在售	154.32	11,734.20	28,202,077.45	1,241.56	24.2%
9	交通出行人身意	保险	人保汽车保险销售服务	在	153.45	6,507.06	259,207,202.67	548.51	149.6%

	外伤害保险 (2022 版) 条款	专业 代理	有限公司重庆市分公司、中安风尚(北京)保险代理有限公司、车车保险销售服务有限公司山西分公司	售					
10	借款人意外伤害 保险(2022 版) 条款	银行 类保 险兼 业代 理	青海门源农村商业银行股份有限公司、郑州农村商业银行股份有限公司、河南新蔡农村商业银行股份有限公司	在 售	20.29	6,010.38	2,850,573.37	1,516.21	38.8%
11	营运交通工具乘 客意外伤害保险 (2022 版) 条款	其他 渠道	上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车销售服务有限公司南京软件大道营业部、人保汽车销售服务有限公司广东省分公司	在 售	414.14	5,760.37	500,277,699.44	6.04	13.5%
12	附加学生、幼儿 意外伤害伤残保 险(2022 版) 条 款	其他 渠道	湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、北京联合保险经纪有限公司湖北省分公司、湖南财信育才保险代理有限公司长沙市分公司	在 售	451.53	5,143.16	89,568,096.53	385.21	7.5%
13	借款人意外伤害 保险(长期) 条 款	银行 类保 险兼	上海东大保险经纪有限责任公司、甘肃古浪农村商业银行股份有限公	在 售	5.88	4,443.23	1,359,477.98	913.38	/

		业代理	司、和政县农村信用合作联社						
14	意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	同昌保险经纪股份有限公司深圳分公司、全天候保险代理股份有限公司广东分公司、黎明保险经纪有限公司	在售	35.63	4,243.60	63,959,410.23	2,413.78	75.7%
15	广西学生意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	年安保险销售服务有限公司柳州分公司、东方懿安保险销售有限公司广西柳州分公司、车车保险销售服务有限公司广西分公司	在售	30.41	3,766.68	20,890,770.00	1,386.80	63.6%
16	意外伤害保险B款（互联网专属）条款	保险专业代理	上海东大保险经纪有限责任公司、创信保险销售有限公司、蚂蚁保保险代理有限公司	在售	1,239.00	3,296.84	1,068,567,097.59	804.21	71.8%
17	校园意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司长沙市分公司、白鸽宝保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司德宏州营业部	在售	202.96	3,164.21	32,646,947.50	165.54	8.2%
18	农村意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司、人保汽车保险销售	在售	58.17	2,787.21	4,416,209.60	1,944.67	74.6%

			服务有限公司西藏分公司、人保汽车销售服务有限公司重庆市分公司						
19	交通出行人身意外伤害保险 A 款（互联网专属）条款	公司 直营	中安风尚（北京）保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司、蚂蚁保保险代理有限公司	在 售	3,285.70	2,444.39	1,238,833,836.61	188.16	58.6%
20	境内旅行意外伤害保险（互联网专属）条款	保险 经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司、全联保险经纪有限公司	在 售	959.08	2,418.21	461,972,406.49	1,604.49	103.1%
21	境外旅行意外伤害保险（2022 版）条款	保险 专业 代理	天彩保险经纪有限公司北京分公司、北京京恒福保险代理有限公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在 售	57.45	2,355.59	57,574,036.69	1,101.73	85.4%
22	家庭成员意外伤害保险（互联网专属）条款	保险 专业 代理	微民保险代理有限公司、中安风尚（北京）保险代理有限公司、升华茂林保险销售服务有限公司	在 售	17.41	2,322.50	4,995,056.74	1,512.11	62.1%
23	交通工具乘客意外伤害保险	其他 渠道	湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司	在 售	77.80	2,027.64	221,690,471.39	50.74	11.0%

	(2022 版) 条款		司、湖南华众保险销售服务有限公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司						
24	学生、幼儿意外伤害保险(长期)条款	其他渠道	重庆正兴保险代理有限公司万州分公司、中元保险经纪有限公司、河北量度保险代理有限公司	在售	2.15	1,833.37	6,540,966.33	293.59	/
25	中老年人意外伤害保险(2022 版)条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、最会保保险经纪有限公司吉林省分公司	在售	24.47	1,615.47	1,393,852.28	1,146.38	79.5%
26	农村小额意外伤害保险(2022 版)条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、上海天越保险代理有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司	在售	29.12	1,415.45	2,071,862.86	754.26	54.4%
27	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版(2022 版)条款	其他渠道	中盛国际保险经纪有限责任公司四川省分公司、阳光保险经纪(上海)有限公司、思派(北京)保险经纪有限公司	在售	72.75	1,318.06	175,538,281.32	1.00	17.5%
28	家用燃气用户意	保险	华润保险经纪有限公	在	54.36	1,275.92	68,489,123.42	0.78	33.6%

	外伤害保险（C款）条款	经纪	司、深圳盛安保险经纪有限公司、南京港华燃气有限公司	售					
29	境内旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	成都天诚保险代理有限公司、湖南中联保险经纪有限公司张家界分公司、张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局门票管理中心	在售	299.51	1,259.78	132,673,797.78	822.19	41.6%
30	中老年人意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	创信保险销售有限公司、保通保险代理有限公司、海南宏利成保险代理有限公司	在售	16.57	1,213.81	1,471,120.12	469.73	62.3%
31	务工人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	宇泰保险经纪（北京）有限公司山东分公司、大美州保险经纪有限公司鹰潭分公司、中元保险经纪有限公司	在售	12.33	828.44	1,340,036.50	1,155.86	135.2%
32	借款人意外伤害身故保险（2022版）条款	公司直营	新疆沙雅农村商业银行股份有限公司、河北柏乡农村商业银行股份有限公司、内丘县农村信用合作联社	在售	3.38	797.26	323,916.06	96.77	-3.4%
33	航空旅客意外伤害保险（互联网	保险专业	同程保险代理有限公司、南航保险经纪有限	在售	17.68	790.92	2,548,433,250.00	0.00	7.1%

	专属) 条款	代理	公司、小雨伞保险经纪有限公司						
34	机动车驾驶人员意外伤害保险 B 款 (互联网专属) 条款	保险专业代理	中安风尚 (北京) 保险代理有限公司、上海艾尼特保险代理有限公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司上海分公司	在售	0.58	785.97	3,138,154.18	233.52	30.6%
35	营运交通工具乘客意外伤害保险 (互联网专属) 条款	保险经纪	五洲 (北京) 保险经纪有限公司、友太安保险经纪有限公司、蚂蚁保险代理有限公司	在售	180.25	775.94	238,567,791.74	15.05	10.5%
36	商务旅行意外伤害保险 (2022 版) 条款	其他渠道	传化保险经纪有限公司、上海崇诚保险代理有限公司、中策保险经纪有限公司	在售	2.70	762.44	5,303,632.35	92.47	24.1%
37	旅游观光景点、娱乐场所意外伤害保险 (2022 版) 条款	其他渠道	四川九寨沟中查旅游文化产业开发有限责任公司、中国人民健康保险股份有限公司吉林分公司、湖北大同保险经纪有限公司安徽分公司	在售	85.45	678.37	44,410,189.62	78.22	-3.4%
38	交通工具乘客意外伤害保险 (互联网专属) 条款	保险经纪	创信保险销售有限公司、中元保险经纪有限公司、安行天下保险经纪 (上海) 有限公司	在售	86.24	602.12	231,297,296.19	31.47	3.3%

39	乘客意外伤害保险（2022 版）条款	其他兼业代理渠道	通辽市运输有限责任公司、车车保险销售服务有限公司贵州分公司、湖南郴州汽车运输集团有限责任公司郴州汽车总站	在售	19.00	575.27	12,403,799.25	0.19	0.4%
40	附加意外伤害骨折和脱臼保险（2022 版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	在售	21.03	573.05	185,694.15	281.44	79.2%

备注：

- 1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
- 2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
- 3. “合作机构名称” 仅填写业务规模排名前三的合作机构。
- 4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
- 5. 保单件数是指该产品 2024 年度销售的保单件数。
- 6. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
- 7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
- 8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

2024 年度个人意外险典型理赔案例

2024 年 8 月，我公司快速处理一笔“如意行”驾乘人员综合保险驾驶员意外死亡赔案，经反复与家属和车辆所属单位沟通，设身处地查勘案情，协助家属成功申请到 50 万元赔款。

一、基本案情

2024 年 8 月 18 日，我公司接到报案，被保险车辆鲁 E*****因地面塌陷导致翻车，司机杨先生被压在驾驶室，现场人员当即报警进行救援，杨先生被救出后送往医院抢救，诊断为开放型颅脑损伤特重型，经抢救无效不幸去世。

二、理赔情况

（一）理赔处理难点

该保单保障车辆所属为山东某公司，报案对接人为该公司负责人，报案人对死者家中具体情况并不了解。死者家属一时难以接受，情绪较为激动，配合度较低。公安部门参与救援，但救援后未出具情况说明，无法确切了解当时现场具体情况。

（二）理赔处理经过

自客户报案起，我公司理赔人员针对案件保险责任及疑难问题，多次与车辆所属单位负责人进行沟通。耐心指导家属准备相关理赔手续等，确定法定受益人情况，协助与村委

会沟通开具相关证明。在沟通过程给予细心讲解和耐心安抚，让客户体验到我司“人民保险 服务人民”的服务态度。

客户整理齐全索赔材料，向我司提出身故保险金索赔申请 50 万元。我公司理赔人员第一时间提交核赔，积极跟进，并及时和家属汇报审核进度，以最快的速度办理理赔。

（三）理赔结果

我公司快速响应、及时处理，最终全额赔付 50 万元。被保险人家属收到赔款后，多次表示感谢，并对工作人员提出表扬，对人保理赔服务高度认可。