

中国人民财产保险股份有限公司

2024 年度团体意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司 2024 年度团体意外险业务经营情况公开披露如下：

一、2024 年度团体意外险业务经营总体情况

2024 年度我公司团体意外险业务保单件数 3099.25 万件，原保险保费收入 591316.68 万元。2024 年度团体意外险业务经营总体情况详见附件 1。

二、2024 年每一款团体意外险产品经营数据

2024 年度我公司每一款团体意外险产品的经营数据见附件 2。

三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2024 年度我公司团体意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件 3。

附件：1. 2024 年度团体意外伤害保险业务年度经营数据

2. 2024 年度团体意外伤害保险产品年度经营数据

3. 2024 年度团体意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2025 年 4 月 30 日

附件 1

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		3, 099. 25	591, 316. 68	88, 799, 427, 831. 72	299, 374. 95
销售渠道	一、公司直销	144. 52	72, 822. 31	6, 965, 160, 186. 21	35, 368. 45
	二、保险专业代理	1, 072. 63	94, 128. 46	67, 083, 542, 037. 67	59, 182. 67
	三、保险经纪	301. 64	85, 008. 82	9, 296, 740, 449. 60	50, 603. 62
	四、银行类保险兼业代理	0. 36	909. 67	125, 537, 219. 03	237. 54
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	89. 90	15, 206. 88	359, 813, 284. 67	5, 920. 52
	七、其他渠道	1, 490. 19	323, 240. 53	4, 968, 634, 654. 55	148, 062. 16

- 备注：
- 1. 本表按年度统计，统计范围为 2024 年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
 - 2. 保单件数指 2024 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 - 3. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 - 4. 赔款支出为再保后数据。
 - 5. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

附件 2

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	团体意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	广润保险经纪有限公司江苏分公司、中通阳光保险经纪有限公司、上海环亚保险经纪有限公司	在售	60.38	214729.26	1032892691.20	82893.03	60.1%
2	交通出行人身意外伤害保险(A款)(2022版)条款	其他渠道	车车保险销售服务有限公司广西分公司、人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部、车车保险销售服务有限公司江苏分公司	在售	2483.13	129512.74	4908930507.66	54884.32	42.9%
3	建筑施工人员团体意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	上海全顺保险经纪有限公司江苏分公司、唯诚保险经纪有限公司、诚	在售	13.77	43451.76	5913049.45	27179.77	85.8%

			合保险经纪有限公司						
4	建筑施工人员团体意外伤害保险（重要客户专属）条款	保险经纪	中铁汇达保险经纪有限公司、中电建鼎昊（北京）国际保险经纪有限公司、湖南小松工程机械有限责任公司	在售	0.36	29623.99	115874.62	921.29	82.0%
5	意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中安风尚（北京）保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司、北京中金保险经纪有限公司	在售	29.01	24291.61	279998200.28	8143.83	96.2%
6	家庭成员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南华众保险销售服务有限公司、美臣保险代理有限公司湖南分公司、人保汽车保险销售服务有限公司东莞东源营业部	在售	612.03	21593.19	224204945.69	7877.09	75.7%
7	农村小额意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、上海天越保	在售	3.29	11728.56	23921037.53	5287.38	54.4%

			险代理有限公司、 中国人民人寿保 险股份有限公司 宁波市分公司						
8	交通出行人身意 外伤害保险（2022 版）条款	保险 专业 代理	人保汽车保险销 售服务有限公司 重庆市分公司、中 安风尚（北京）保 险代理有限公司、 车车保险销售服 务有限公司山西 分公司	在售	116.02	8750.48	240901645.36	16816.69	149.6%
9	团体意外伤害身 故保险（2022版） 条款	其他 渠道	广润保险经纪有 限公司、东方懿安 保险销售有限公 司江苏分公司、江 泰保险经纪股份 有限公司浙江丽 水分公司	在售	1.23	8692.86	50527033.36	4891.48	67.9%
10	民生意外伤害保 险条款	公司 直营	友和保险经纪有 限公司、中汇国际 保险经纪股份有 限公司甘肃分公 司、中汇国际保 险经纪股份有限 公司青海分公司	在售	0.84	7980.53	26379120.24	4525.52	84.6%

11	境外工作人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	北京康信保险经纪有限公司四川分公司、合翔保险经纪有限公司、四川鸿霖保险代理有限公司彭州分公司	在售	1.45	6919.48	7728193.15	2759.63	52.5%
12	营运交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司南京软件大道营业部、人保汽车保险销售服务有限公司广东省分公司	在售	482.48	6354.62	1955204087.50	176.34	13.5%
13	交通出行人身意外伤害保险A款（互联网专属）条款	公司直营	中安风尚（北京）保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司、蚂蚁保保险代理有限公司	在售	97.07	6114.02	75098349564.70	2892.32	58.6%
14	境内旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	成都天诚保险代理有限责任公司、湖南中联保险经纪有限公司张家界分公司、张家界	在售	64.50	5820.75	910938834.67	1123.46	41.6%

			武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局门票管理中心						
15	意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	同昌保险经纪股份有限公司深圳分公司、全天候保险代理股份有限公司广东分公司、黎明保险经纪有限公司	在售	3.00	4218.32	5584988.78	997.37	75.7%
16	团体老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	青岛光大国际保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司青海分公司、江泰保险经纪股份有限公司浙江丽水分公司	在售	0.16	4055.43	14810449.30	1572.62	62.2%
17	社保人身意外伤害保险条款	公司直营	厦门裕欣保险经纪有限公司	在售	0.01	3858.21	39192301.93	6307.89	173.3%
18	附加交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	保险经纪	安诺保险经纪有限公司、东方懿安保险销售有限公司江苏分公司、中国第二重型机械	在售	0.39	3638.20	65854233.90	30.42	28.3%

			集团德阳万路运业有限公司						
19	境内旅行意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司、全联保险经纪有限公司	在售	135.22	3615.44	729865721.80	2811.91	103.1%
20	农村小额意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	北京中金保险经纪有限公司江西分公司、中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司、山东齐鲁保险代理有限公司日照分公司	在售	2.75	3438.76	12991088.78	1364.75	111.2%
21	交通工具乘客团体意外伤害保险条款（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、安诺保险经纪有限公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司	在售	3.18	3075.61	293217025.91	90.31	9.2%
22	学生、幼儿意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、深圳市大唐保险经纪有限公司、北京联合保险经纪有限公	在售	0.22	2565.25	66664122.77	1301.59	58.5%

			司徐州市分公司						
23	农村意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司、人保汽车保险销售服务有限公司西藏分公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司	在售	1.25	2328.96	9367163.89	940.35	74.6%
24	附加意外伤害伤残保险（A款）条款	公司直营	广润保险经纪有限公司、厦门裕欣保险经纪有限公司、浙江环晟保险经纪有限公司	在售	0.34	2203.09	23117385.89	690.38	34.2%
25	营运交通工具乘客团体意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	圣泰达保险代理有限公司宿迁分公司、智信保（北京）保险代理有限公司、华富保险经纪有限公司	在售	5.11	2184.86	663863509.50	22.01	0.4%
26	执法人员意外伤害保险（2022版）条款	公司直营	东方懿安保险销售有限公司江西省分公司、广州信孚保险销售有限公司白云营业部、	在售	0.06	2182.72	8890037.50	806.92	47.4%

			圣泰达保险代理有限公司宿迁分公司						
27	机动车驾驶人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	人保汽车保险销售有限公司重庆市分公司、车车保险销售有限公司广西分公司、江西德信保险代理有限公司宜春分公司	在售	1.31	2110.49	1676940.53	1259.25	22.2%
28	四川省建筑施工人员意外伤害保险（2024版）条款	保险经纪	中电建鼎昊（北京）国际保险经纪有限公司、中铁汇达保险经纪有限公司、广元市弘安保险代理有限公司	在售	0.24	1928.03	81017.16	0.00	123.0%
29	上海市团体意外伤害保险（银行项目专用）条款	公司直营		在售	0.00	1805.12	40977130.00	15.35	20.5%
30	附加意外伤害骨折和脱臼保险（A款）条款	保险经纪	厦门裕欣保险经纪有限公司、友和保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公	在售	2.02	1696.53	1418596.01	1123.50	126.7%

			司青海分公司						
31	境外旅行意外伤害保险（2022 版）条款	保险专业代理	天彩保险经纪有限公司北京分公司、北京京恒福保险代理有限公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在售	24.87	1617.53	140971767.07	1119.71	85.4%
32	附加营运交通工具乘客意外伤害保险（2022 版）条款	其他渠道	华泰保险经纪有限公司北京分公司、中国农业银行股份有限公司盐城分行、中惠保险经纪有限公司广东分公司	在售	2.61	1586.76	130964016.55	8.26	10.8%
33	交通工具乘客意外伤害保险（2022 版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南华众保险销售服务有限公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司	在售	2.69	1371.18	270373364.70	1.06	11.0%
34	四川省建筑施工人员意外伤害保险条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司、诚	停售	0.29	1160.79	104725.40	129.14	108.9%

			合保险经纪有限公司天津市分公司、金联安保险经纪(北京)有限公司乐山分公司						
35	家庭成员意外伤害保险(互联网专属)条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、中安风尚(北京)保险代理有限公司、升华茂林保险销售服务有限公司	在售	9.64	1119.84	2526643.21	194.69	62.1%
36	建筑施工人员团体意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	华润保险经纪有限公司、慧择保险经纪有限公司	在售	2.71	1118.18	1114941.00	53.92	65.9%
37	意外伤害身故保险(2022版)条款	其他渠道	年安保险销售服务有限公司河北分公司、中国人民健康保险股份有限公司河南分公司、东方大地(武汉)保险经纪有限公司	在售	0.52	1085.95	43196095.88	84.77	37.3%
38	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版(2022版)	其他渠道	中盛国际保险经纪有限责任公司四川省分公司、阳	在售	50.93	1082.91	101909095.59	9.11	17.5%

	条款		光保险经纪（上海）有限公司、思派（北京）保险经纪有限公司						
39	交通出行人身意外伤害保险（D款）条款	公司直营	昆仑保险经纪股份有限公司新疆分公司、中电建鼎昊（北京）国际保险经纪有限公司、五矿保险经纪（北京）有限责任公司	在售	0.47	934.89	22713601.80	339.00	57.5%
40	营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、友太安保险经纪有限公司、蚂蚁保保险代理有限公司	在售	76.22	923.04	757597012.51	11.03	10.5%
41	务工人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	宇泰保险经纪（北京）有限公司山东分公司、大美州保险经纪有限公司鹰潭分公司、中元保险经纪有限公司	在售	0.41	856.83	2012277.60	1009.51	135.2%
42	附加意外伤害身故保险（2022版）条款	保险经纪	安诺保险经纪有限公司、华明保险代理有限公司江	在售	0.05	750.08	859127.91	326.15	69.7%

			苏省分公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司						
43	中老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、最会保保险经纪有限公司吉林省分公司	在售	0.20	653.55	1066493.40	184.17	79.5%
44	境外旅行意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	上海汇中保险经纪有限责任公司、五洲（北京）保险经纪有限公司、鸿通保险代理有限公司	在售	9.88	573.44	61713593.32	354.09	108.3%
45	旅游观光景点、娱乐场所意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	四川九寨沟中查旅游文化产业开发有限责任公司、中国人民健康保险股份有限公司吉林分公司、湖北大同保险经纪有限公司安徽分公司	在售	0.50	555.12	48337618.16	204.42	-3.4%

46	建筑施工人员团体意外伤害保险 C 款（中核集团专属）条款	保险经纪	中核长安保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司、中策保险经纪有限公司	在售	0.03	518.37	10409.00	70.20	52.5%
----	------------------------------	------	--	----	------	--------	----------	-------	-------

- 备注：
- 1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
 - 2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
 - 3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
 - 4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
 - 5. 保单件数是指该产品 2024 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 - 6. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 - 7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
 - 8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

2024 年度团体意外险典型理赔案例

2024 年 1 月 9 日，我公司接到被保险人报案，称员工张某（化名）在施工作业时，因屋面瓦脱落坠落受伤。

我公司接报案后，了解到张某伤势较重，于 11 日抢救无效死亡，家属一时无法接受。为尽快化解纠纷，让家属回归正常生活，协助企业恢复正常生产经营，我公司立即启动应急响应，主动介入处理，迅速赶往现场、走访了解事故经过、对接监管部门。由于张某是外地务工人员，家属需要尽快协商调解返乡，我公司主动协助客户收集死亡证明、工程材料、公证书材料等理赔材料。经审核，张某符合保险责任，无免除责任情形，我公司第一时间将结果告知双方，协调调解，促进双方调解方案的达成，由保险公司直接向两位继承人各赔付 50 万元赔偿款，合计赔付 100 万元。2 月 2 日，我公司在收到资料后在三个工作日内向家属支付保险理赔款，专业高效的理赔服务获家属及企业高度认可，充分体现保险风险保障与社会责任担当。