

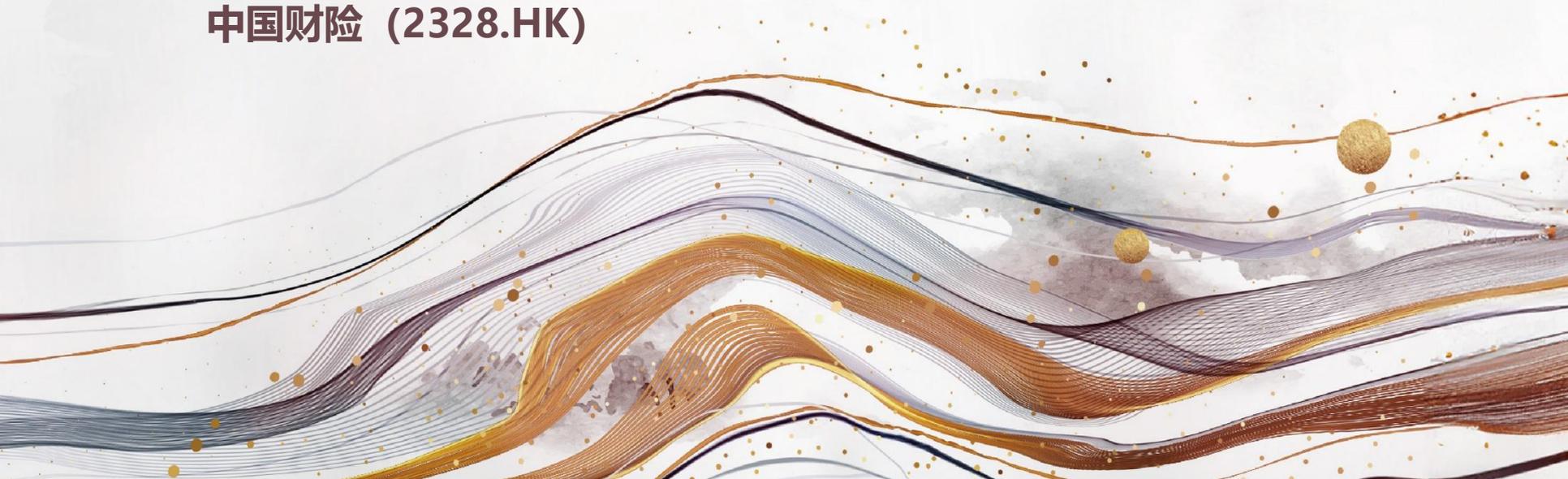


中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

# 2023年度业绩

中国财险 (2328.HK)





## 重要声明

- 本资料由中国人民财产保险股份有限公司(下称“中国财险”或“公司”)准备, 未经过独立审核。除历史事实陈述外, 本材料中包含了一些前瞻性陈述。该等陈述通常涉及一些已知和未知的风险与不明朗因素, 而这些因素大部分不受公司控制。公司不保证本资料所含信息的准确性、公正性和完整性, 亦没有义务在将来对本资料中任何前瞻性陈述进行更新或修改。
- 如无特别标注, 本资料采用新保险合同会计准则和新金融工具会计准则数据进行分析。
- 为便于投资者了解分部经营成果, 公司将再保业务对应的保险服务收入、保险服务费用及其他损益科目分摊至各险种, 模拟测算了各险种的经营业绩净额。
- 自2023年1月1日起, 公司执行香港财务报告准则第9号-金融工具, 本资料本报告期投资业绩数据为执行新金融工具会计准则后的结果。根据准则规定, 公司选择不对2022年数据进行重述。



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

# 目录

第一章  
业绩概览

第二章  
2023年主要工作

第三章  
保险业务经营分析

第四章  
保险资金投资分析

第五章  
2024年主要举措



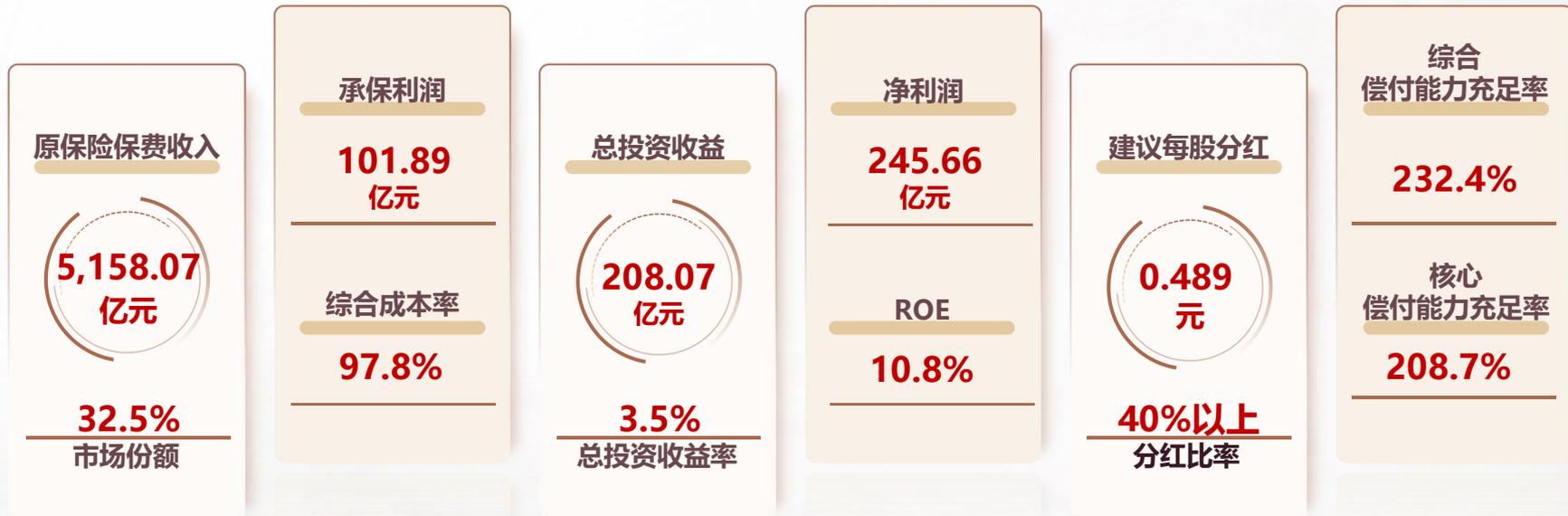
中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

# 第一章

# 业绩概览

2023年，公司务实推进中国人民保险集团卓越战略，深刻把握服务中国式现代化的“人保坐标”，以“八项战略服务”为抓手，创新产品服务供给，深化渠道建设，践行“保险+风险减量服务+科技”新商业模式，强化承保理赔管控，推进全面降本增效，不断提升精细化管理水平，充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能，在服务经济社会发展大局中推进高质量发展。



注：

- (1) 原保险保费收入按照保险合同会计准则修订前的规则进行统计。
- (2) 偿付能力结果按照《保险公司偿付能力监管规则（II）》及国家金融监督管理总局（原银保监会）相关通知要求计算。
- (3) 八项战略服务为服务现代化产业体系建设、服务乡村振兴、服务科技自立自强、服务增进民生福祉、服务绿色发展、服务区域发展、服务“一带一路”。



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

# 第二章 2023年主要工作

公司将服务实体经济作为根本宗旨，以“八项战略服务”助力现代化产业体系建设、乡村振兴、科技自立自强、增进民生福祉、绿色发展、安全发展、区域发展和“一带一路”，优化保险产品，创新保险服务，不断开辟业务发展新空间。

- 承保个人客户**1.2亿人**，较年初增长**4.0%**；
- 家用车续保率**77.8%**，同比提升**1.1个百分点**；
- 随车个非客户渗透率**70.8%**，同比提升**2.1个百分点**。

- 承保团体客户**423万个**，较年初增长**9.8%**；
- 服务高新技术企业**11.1万家**，为**14万家**产业园区企业提供风险保障，为**29.6万家**企业提供安全生产责任保险服务。

- 农险服务**6,490万户次**农户，三大主粮完全成本和种植收入保险覆盖**16个省份**；
- 社保业务服务**8.8亿人次**，长期护理保险服务参保群众近**5,300万人**；
- 地方性巨灾保险保障人口**2.7亿**；
- 全国**262个**地市落地惠民保项目，服务**7,500余万人**。

## 积极应对灾害事故，品牌价值有力彰显

公司秉持“人民保险 服务人民”的企业使命，全力做好风险减量和救灾理赔服务，更加深度融入国家防灾减灾救灾体系建设，以实际行动践行公司责任担当。

○ 建立健全“万象云”风控平台，推进实施法人业务全量风勘，提供线上线下相结合的事故预防技术服务

○ 在安责险等十余个重点领域提供人工服务**109.8万次**，协助排查风险隐患**66.3万条**

○ 提供法人业务气象预警和物联预警**400余万次**，人工和科技风险减量服务预估减损金额合计达到**8.49亿元**

○ 积极应对局部地区极端降雨、地震等重大灾害，共启动公司级重大灾害事故应急响应**42次**

○ 为企业安装水浸物联设备**2,290余台**

○ 开展企业风险排查**6.9万户次**

○ 参与大灾理赔和救援**7.2万人次**

○ 在“杜苏芮”“苏拉”和“海葵”台风期间，积极调度社会专业救援力量支持灾区，面向全社会实施车辆无差别救援**6.2万次**

### 经营实力

金融界  
第十二届领航中国“金智奖”

2023年度“金智奖”杰出财险公司

《金融时报》  
“2023年中国金融机构金牌榜·金龙奖”

“年度最佳财产保险公司”

### 社会责任

农业农村部  
2022年金融支农十大创新模式与十大典型案例

“中国人保农业保险助力大豆产能提升模式”  
入选金融支农十大创新模式

新华网  
“ESG实践在中国”研讨会

入选“2023企业ESG绿色金融优秀案例”

### 客户服务

《上海证券报》  
2023“上证·金理财”

2023“上证·金理财”年度保险服务奖

中国电子商会  
2023年第十九届呼叫中心产业发展年会暨年度颁奖典礼

95518客户服务中心荣获  
“2023年度十佳呼叫中心（1000席以上）卓越客户体验奖”

### 科技创新

2023（第六届）金融科技产业大会

“万象天眼-智能风险减量平台”项目获评  
“2023‘金信通’金融科技创新应用十大案例”  
“‘磐石’智能应用运维平台”项目获评  
“2023年‘金信通’金融科技创新应用卓越案例”

CIIP2023第五届中国保险科技创新合作大会

“PICC中国养殖业传染病巨灾模型”荣获  
“金锐奖·最佳保险风险模型创新奖”



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

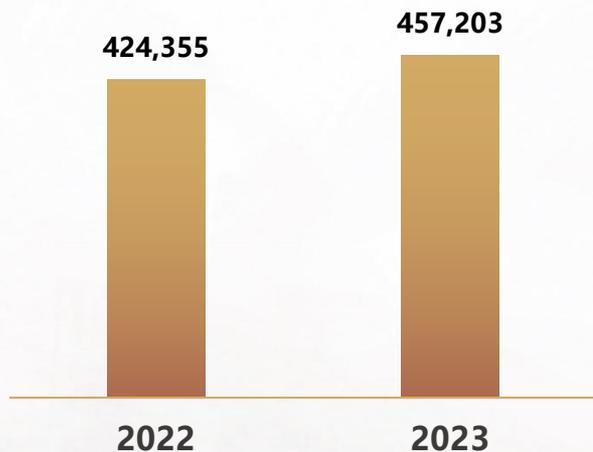
# 第三章

# 保险业务经营分析

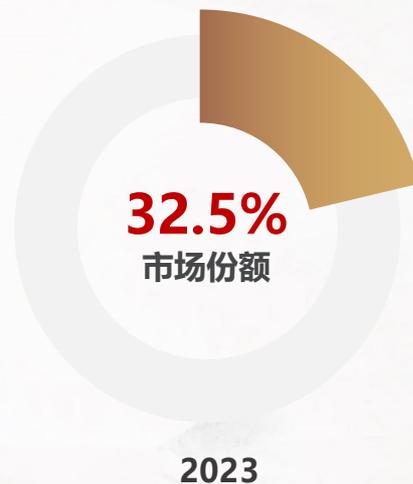


## 保险服务收入同比增长7.7%

(人民币百万元)



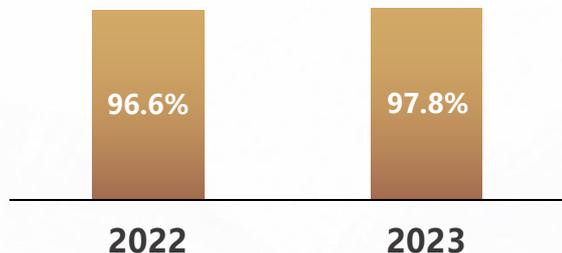
## 市场份额



注：“市场份额”根据国家金融监督管理总局网站公布的中国保险行业数据计算。自2021年6月起，国家金融监督管理总局（原银保监会）公布的财产保险公司汇总数据暂不包含保险行业处于风险处置阶段的部分机构。



### 综合成本率

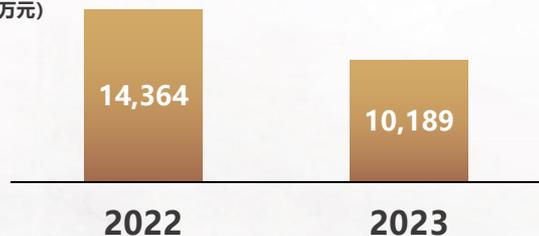


### 综合费用率

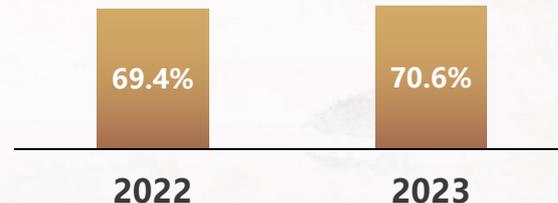


### 承保利润

(人民币百万元)



### 综合赔付率



注:

- (1) 综合赔付率=【当期发生的赔款及理赔费用+已发生赔款负债相关履约现金流量变动+（亏损部分的确认及转回-分摊至未到期责任负债的亏损部分）+分出再保险合同保险净损益+（承保财务损益-分出再保险财务损益）】÷保险服务收入
- (2) 综合费用率=（保险获取现金流量的摊销+维持费用）÷保险服务收入
- (3) 综合成本率=【保险服务费用+分出再保险合同保险净损益+（承保财务损益-分出再保险财务损益）】÷保险服务收入；或综合成本率=综合赔付率+综合费用率

# 车险实现稳步增长，综合成本率持续优于行业

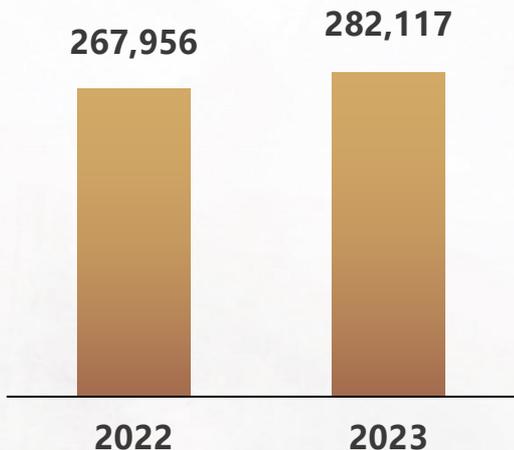


中国人民财产保险股份有限公司  
PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

## 车险保险服务收入

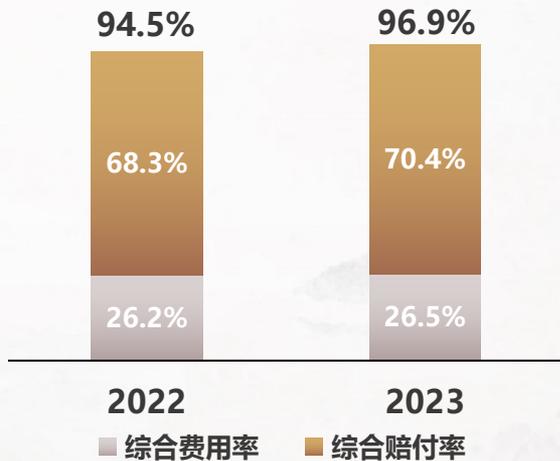
同比增长**5.3%**

(人民币百万元)

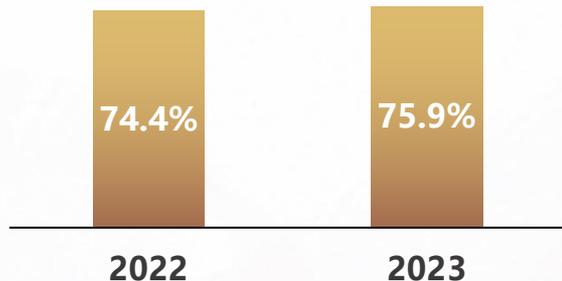


## 车险综合成本率

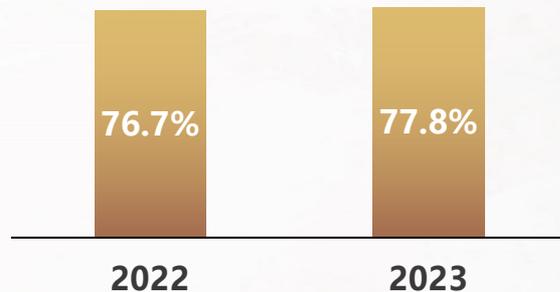
同比上升**2.4ppts**



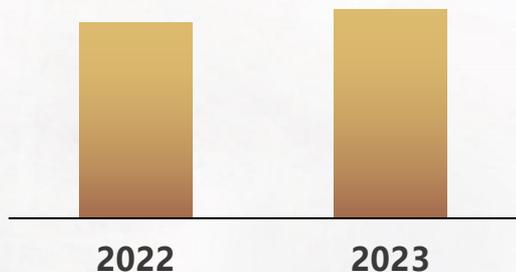
汽车险续保率同比提升**1.5ppts**



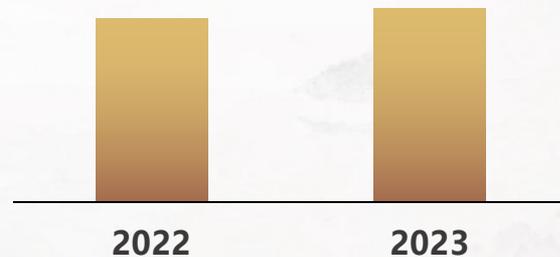
家用车续保率同比提升**1.1ppts**



家自车承保数量同比增长**6.9%**



家自车新车承保数量同比增长**6.0%**



# 非车险保持快速增长，综合成本率同比改善

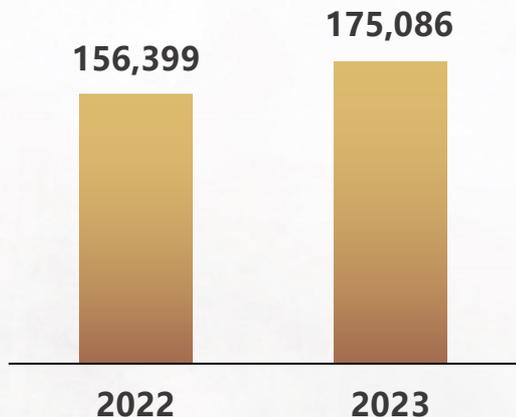


中国人民财产保险股份有限公司  
PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

## 非车险保险服务收入

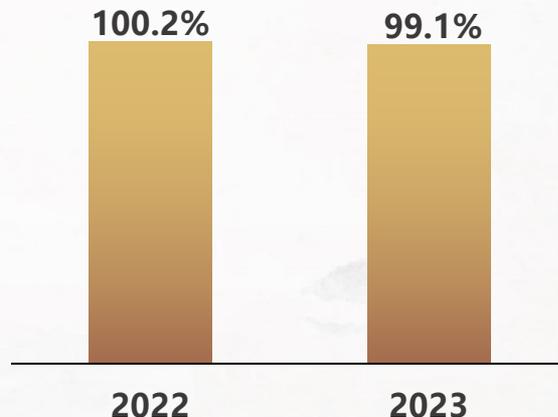
同比增长**11.9%**

(人民币百万元)



## 非车险综合成本率

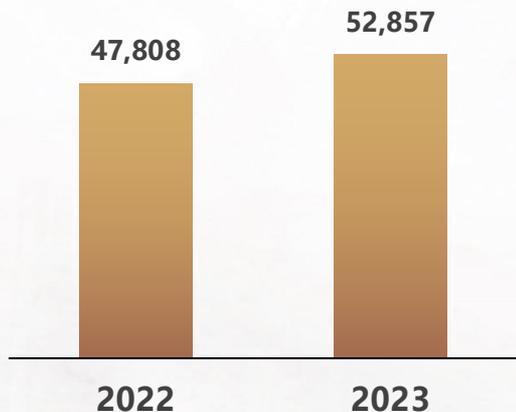
同比下降**1.1ppts**



### 农险保险服务收入

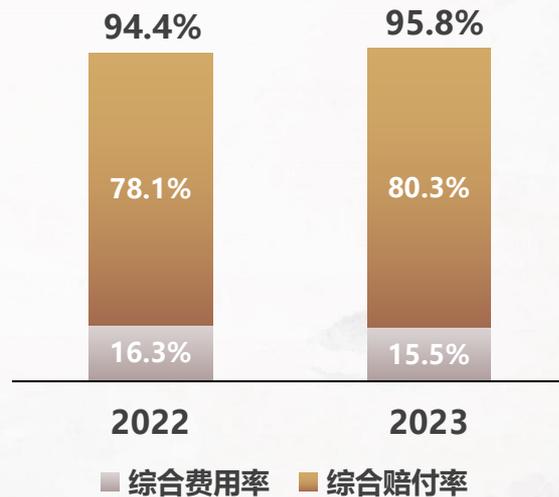
同比增长**10.6%**

(人民币百万元)



### 农险综合成本率

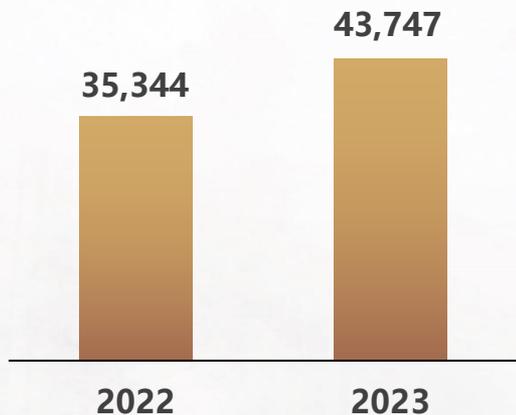
同比上升**1.4ppts**



## 意外健康险保险服务收入

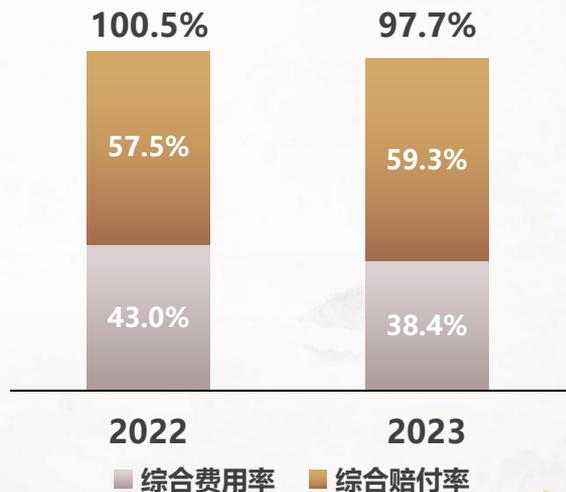
同比增长**23.8%**

(人民币百万元)



## 意外健康险综合成本率

同比下降**2.8ppts**





### 责任险保险服务收入

同比增长**3.2%**

(人民币百万元)

31,892

32,906

2022

2023

### 责任险综合成本率

同比下降**2.1ppts**

109.1%

76.6%

32.5%

2022

107.0%

73.6%

33.4%

2023

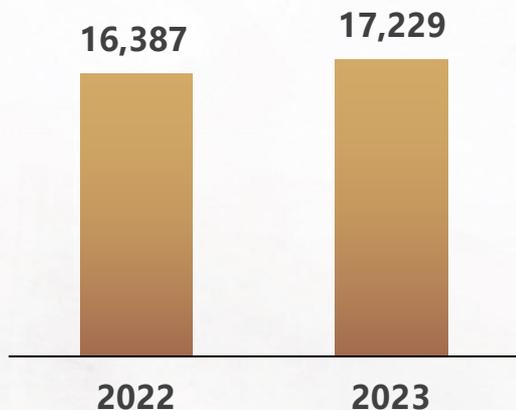
综合费用率

综合赔付率

### 企财险保险服务收入

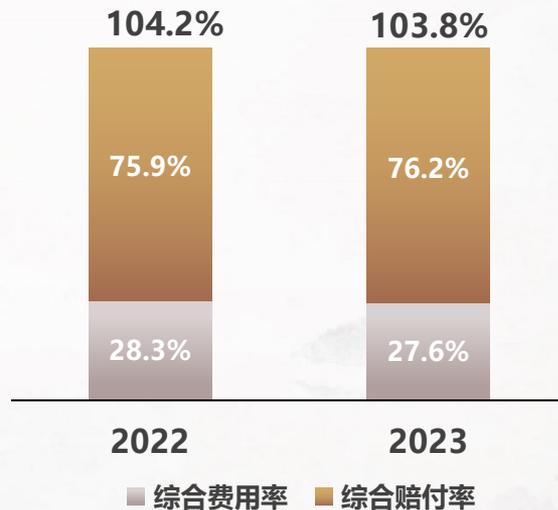
同比增长**5.1%**

(人民币百万元)



### 企财险综合成本率

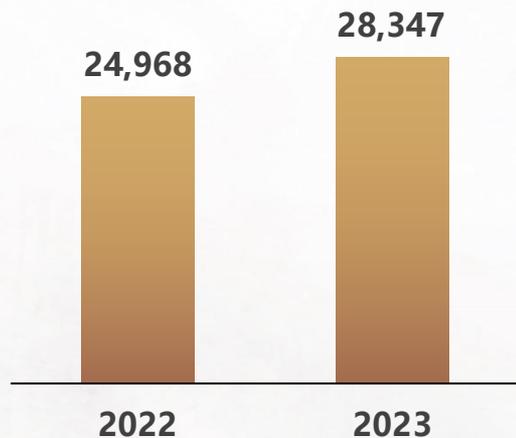
同比下降**0.4ppts**



### 其他险保险服务收入

同比增长**13.5%**

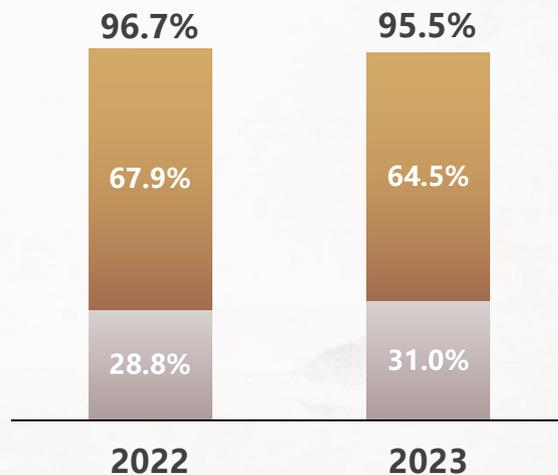
(人民币百万元)



注：其他险包括信用保证险、货物运输险、家庭财产险、特殊风险保险、船舶险和工程险。

### 其他险综合成本率

同比下降**1.2ppts**



■ 综合费用率

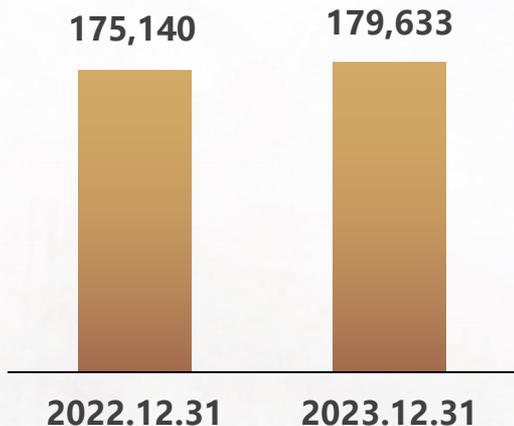
■ 综合赔付率



## 未决赔款准备金净额

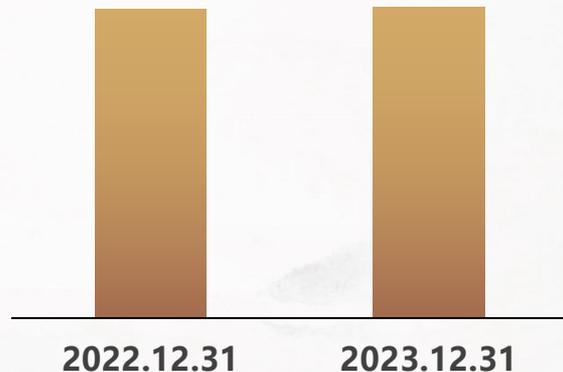
较年初增长**2.6%**

(人民币百万元)



## 车险未决赔款准备金提取比例

同比上升**0.2ppts**



注:

- (1) 未决赔款准备金净额及未决赔款准备金提取比例为旧准则审阅后国内口径。
- (2) 未决赔款准备金提取比例=期末未决赔款准备金净额/最近12个月已赚净保费。



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

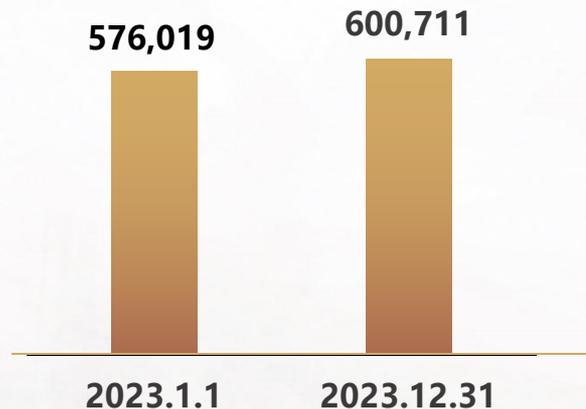
# 第四章 保险资金投资分析



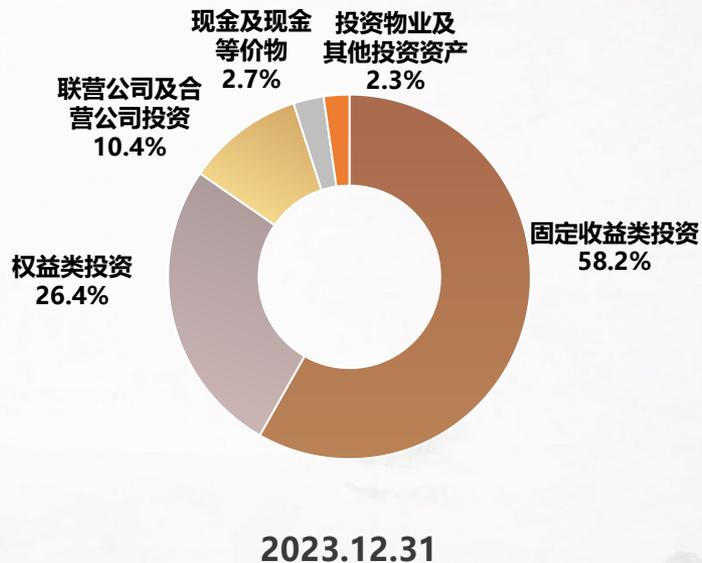
## 总投资资产

较年初增长**4.3%**

(人民币百万元)



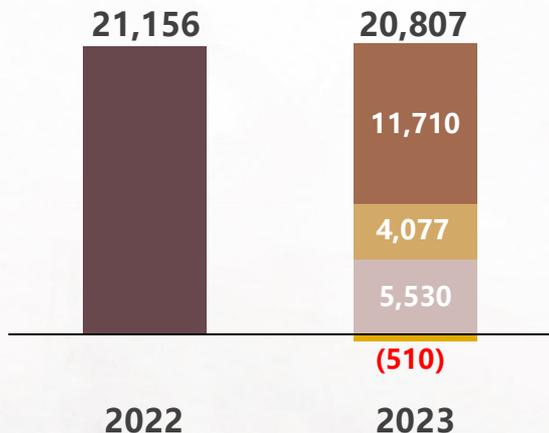
## 投资资产组合保持稳健



注：“其他投资资产”主要为存出资本保证金。

### 总投资收益

(人民币百万元)



- 不以公允价值计量且其变动计入损益的金融资产的利息收入
- 其他投资收益
- 应占联营公司及合营公司收益
- 投资资产减值损失
- 按照修订前的金融工具准则确认的总投资收益

### 总投资收益率

	2023	2022
总投资收益率	3.5%	3.8%

注：自2023年1月1日起，公司执行香港财务报告准则第9号-金融工具，2023年投资业绩数据为执行新金融工具会计准则后的结果。根据准则规定，公司选择不对2022年数据进行重述。



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

# 第五章 2024年主要举措

# 2024年主要举措

01

## 全面推进 八项战略服务

聚焦个人、法人、政府客户需求，大力发展车险、涉车组合产品、惠民惠农惠家产品等个人保险业务；探索产业链供应链保险新模式，加大科技保险、绿色保险、巨灾保险等领域保险供给，服务“一带一路”，健全海外服务网络；巩固提升农险、社保等政府业务发展优势，助力农业强国建设、乡村全面振兴和健康中国建设；高质量发展普惠金融业务，提升专业经营能力；服务国家区域重大战略，加强对重点区域建设的支持，提升服务区域发展能力和市场竞争力。

02

## 实施 风险减量服务工程

完善万象云平台，创新风险减量服务产品供给，加强保前风勘和保中预警排查，提升大灾应急和理赔服务能力，构建“保前-保中-灾前-灾中-灾后”的服务闭环，以风险减量服务的标准化、数字化、机制化、专业化建设，打造全过程风险管理。

03

## 深入推进 数字化转型

夯实科技基础设施，释放数据要素价值，深化科技与业务协同，赋能经营管理关键环节，迭代升级渠道专属工具，支撑渠道专业化建设，推进承保理赔数智转型和运营模式优化，打造线上客户触面的全流程支撑能力。

04

## 加强 风险防范化解

坚持依法合规经营，压实“三道防线”责任，加强对业务全流程的规范管理，深入开展风险核查和合规巡查，突出重点机构、重点人员、重要领域、重大风险，加强审计监督和整改，做到风险早识别、早预警、早暴露、早处置，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

05

## 持续优化 资产结构

保持组合的健康发展。坚持信用风险不下沉，提高利率债配置规模，择机拉长久期，逐步压降非标金融资产占比；在控制整体权益类资产占比的前提下，通过波段操作积极把握市场机会，稳定股权投资比例，加大优质股权项目投资，推动产业投资布局。