

# 中国人民财产保险股份有限公司

## 2025 年度个人意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司2025年度个人意外险业务经营情况公开披露如下：

### 一、2025 年度个人意外险业务经营总体情况

2025 年度我公司个人意外险业务保单件数 15069.62 万件，原保险保费收入 362554.33 万元。2025 年度个人意外险业务经营总体情况详见附件 1。

### 二、2025 年每一款个人意外险产品经营数据

2025 年度我公司每一款个人意外险产品的经营数据见附件 2。

### 三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2025 年度我公司个人意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件 3。

- 附件：1. 2025 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据  
2. 2025 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据  
3. 2025 年度个人意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2026年4月29日

## 附件 1

## 2025 年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	
合计	15,069.62	362,554.33	34,637,814,254.28	186,039.87	
销售渠道	一、公司直销	1,933.93	7,624.15	1,510,003,361.02	3,055.73
	二、保险专业代理	5,114.79	87,419.80	4,634,700,695.87	36,779.41
	三、保险经纪	4,286.29	72,612.02	25,161,753,061.68	51,799.02
	四、银行类保险兼业代理	15.58	5,202.30	4,716,677.22	2,416.14
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	195.64	6,899.21	150,453,795.87	3,711.68
	七、其他渠道	3,523.39	182,796.85	3,176,186,662.62	88,277.90

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为 2025 年度开展的个人意外险业务。
  2. 保单件数指 2025 年度销售的个人意外险保单件数。
  3. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  4. 赔款支出为再保后数据。
  5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 附件 2

## 2025 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	交通出行人身意外伤害保险(A款) (2024版)条款	其他 渠道	车车保险销售服务有限公司广西分公司、人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部、人保汽车保险销售服务有限公司苏州市姑苏营业部	在售	1,299.52	47,179.78	2,079,408,543.32	1,767.34	50.3%
2	家庭成员意外伤害 保险(2022版)条款	其他 渠道	诚安达保险销售服务股份有限公司河北分公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、保之家保险销售有限公司山东分公司	在售	837.75	43,366.10	85,826,072.18	18,024.80	62.8%
3	交通出行人身意外伤害保险(A款) (2022版)条款	其他 渠道	车车保险销售服务有限公司广西分公司、安诚保险销售有限公司贵州分公司、美臣保险代理有限公司湖南分公司	停售	956.90	39,166.29	1,631,142,981.38	38,546.22	47.9%
4	意外伤害保险(互	保险	重庆金诚互诺保险经纪有	在售	210.20	34,134.65	13,473,142,689.5	35,681.25	141.1%

	联网专属)条款	经纪	限公司、京东保险经纪(天津)有限公司、手回保险代理有限公司				2		
5	意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	广东美保保险经纪有限公司、金世纪保险经纪有限公司、博维保险经纪有限公司广东分公司	在售	2,236.14	32,443.84	1,273,467,733.44	30,822.18	86.4%
6	学生、幼儿意外伤害保险(2025版)条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、安徽正华保险代理有限公司、深圳市大唐保险经纪有限公司	在售	913.36	29,347.80	263,543,620.63	2,304.09	56.1%
7	意外伤害保险B款(互联网专属)条款	保险经纪	上海东大保险经纪有限责任公司、广东美保保险经纪有限公司、微民保险代理有限公司	在售	3,809.53	14,164.90	6,151,672,412.35	3,771.82	54.3%
8	机动车驾驶人员意外伤害保险(2024版)条款	其他渠道	基石保险代理(广州)有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部	在售	87.12	9,776.32	10,762,156.01	253.31	52.7%
9	摩托车、电动自行车出行意外伤害保险(A款)(2024版)条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司、北京东方保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服	在售	142.41	8,835.51	19,390,036.82	217.39	37.0%

			务有限公司重庆市分公司						
10	学生、幼儿意外伤害身故保险（2022版）条款	其他渠道	年安保险销售服务有限公司云南省分公司、文山财信永安经贸有限公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司	在售	353.79	8,663.80	82,979,141.36	5,282.89	34.0%
11	网约配送员意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	重庆金诚互诺保险经纪有限公司	在售	2.45	8,596.06	5,066,150,580.00	658.09	30.2%
12	交通出行人身意外伤害保险（2022版）条款	保险专业代理	人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、俊豪保险销售有限公司新疆分公司、车车保险销售服务有限公司山西分公司	在售	151.25	6,306.46	265,066,112.69	2,182.28	149.4%
13	广西学生意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	年安保险销售服务有限公司柳州分公司、东方懿安保险销售有限公司广西柳州分公司、车车保险销售服务有限公司广西分公司	在售	62.48	4,804.18	25,759,356.91	1,338.10	36.8%
14	营运交通工具乘客意外伤害保险（2024版）条款	其他渠道	上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司南通营业部、人保汽车保险销售服务有限公司南通市青年中路营业部	在售	372.86	4,743.21	423,483,432.10	5.00	16.7%

15	附加学生、幼儿意外伤害伤残保险（2025版）条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司宜昌市分公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、北京联合保险经纪有限公司湖北省分公司	在售	525.59	4,430.20	88,100,721.01	12.66	24.8%
16	意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	同昌保险经纪股份有限公司深圳分公司、四川恒光保险代理有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司广安市营业部	在售	32.32	4,384.86	72,265,135.74	2,764.86	57.1%
17	机动车驾驶人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、基石保险代理（广州）有限公司、北京丰融保险经纪有限公司河北分公司	停售	33.74	3,941.63	2,580,783.40	2,630.03	7.5%
18	借款人意外伤害保险（长期）条款	银行类保险兼业代理	上海东大保险经纪有限责任公司、甘肃古浪农村商业银行股份有限公司、康乐县农村信用合作联社	在售	4.31	3,356.63	1,021,033.72	754.34	
19	校园意外伤害保险（2025版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司长沙市分公司、北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、白鸽宝保险经纪有限公司	在售	216.22	3,350.46	32,325,690.84	21.39	25.2%

20	摩托车、电动自行车出行意外伤害保险(A款)(2022版)条款	其他渠道	北京东方保险经纪有限公司、北京远安保险经纪有限公司北京分公司、北京德信保险代理有限公司	停售	46.19	3,303.27	8,531,734.75	1,569.54	6.9%
21	境内旅行意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	中元保险经纪有限公司、上海全顺保险经纪有限公司、五洲(北京)保险经纪有限公司	在售	1,322.12	2,931.75	514,939,982.85	2,001.36	85.8%
22	农村意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	江苏华鹏保险代理有限公司靖江分公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司安徽分公司、中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司	在售	61.60	2,929.44	4,558,340.76	2,787.51	75.6%
23	学生、幼儿意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	深圳市大唐保险经纪有限公司、北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、湖南华众保险销售服务有限公司	停售	55.31	2,703.14	27,543,734.99	14,188.27	46.7%
24	学生、幼儿意外伤害身故保险(2025版)条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司岳阳市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司湘西自治州分公司	在售	192.60	2,519.93	20,982,045.16	138.57	56.2%
25	交通出行人身意外	保险	云网、蚂蚁保保险代理有	在售	2,092.70	2,421.57	1,403,211,592.00	275.02	64.5%

	伤害保险 A 款（互联网专属）条款	专业代理	限公司、中安风尚（北京）保险代理有限公司						
26	境外旅行意外伤害保险（2022 版）条款	保险专业代理	北京京恒福保险代理有限公司、天彩保险经纪有限公司北京分公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在售	49.14	2,181.00	55,391,812.79	1,690.29	70.5%
27	借款人意外伤害保险（2024 版）条款	银行类保险兼业代理	河南农村商业银行股份有限公司、青海门源农村商业银行股份有限公司、甘肃古浪农村商业银行股份有限公司	在售	7.34	2,114.05	1,008,861.36	48.50	53.9%
28	营运交通工具乘客意外伤害保险（2022 版）条款	其他渠道	四川民润保险代理有限公司泸州分公司、上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司南京软件大道营业部	停售	212.64	2,080.62	205,992,778.38	7.10	-11.7%
29	交通工具乘客意外伤害保险（2024 版）条款	保险专业代理	湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司	在售	69.47	2,028.55	156,322,394.03	0.00	-13.8%
30	学生、幼儿意外伤害保险（长期）条款	其他渠道	中元保险经纪有限公司、河北乾业保险代理有限公司、广州市仁华保险代理	在售	4.17	2,027.43	6,776,970.80	526.87	

			有限公司						
31	中老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司	在售	28.07	1,918.77	1,818,119.25	1,414.17	66.2%
32	中老年人意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	手回保险代理有限公司、保通保险代理有限公司、海南宏利成保险代理有限公司	在售	20.87	1,592.83	1,740,937.49	656.60	89.2%
33	农村小额意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、江苏华鹏保险代理有限公司江都分公司、中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司	在售	25.12	1,465.32	2,058,083.25	756.93	56.8%
34	借款人意外伤害保险（2022版）条款	银行类保险兼业代理	甘肃岷县农村商业银行股份有限公司、青海门源农村商业银行股份有限公司、甘肃山丹农村商业银行股份有限公司	停售	4.62	1,371.10	711,848.13	1,603.81	5.4%
35	家庭成员意外伤害保险（互联网专属）条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、中安风尚（北京）保险代理有限公司、北京小鲸向海保险代理有限公司	在售	5.84	1,285.39	3,230,906.18	1,560.45	98.2%
36	家用燃气用户意外伤害保险（C款）条款	保险经纪	华润保险经纪有限公司、北京联合保险经纪有限公司	在售	44.92	1,146.39	31,678,470.73	1.47	11.1%

	款		司河南省分公司、南京港 华燃气有限公司						
37	营运交通工具乘客 意外伤害保险（互 联网专属）条款	保险 经纪	五洲（北京）保险经纪有 限公司、蚂蚁保保险代理 有限公司、上海汇中保险 经纪有限责任公司	在售	231.02	1,107.95	274,982,721.00	46.68	2.0%
38	境内旅行意外伤害 保险（2024版）条 款	其他 渠道	湖南中联保险经纪有限公 司张家界分公司、人保汽 车保险销售服务有限公司 杭州第一营业部、全联保 险经纪有限公司	在售	222.57	1,077.43	105,939,767.62	503.14	68.5%
39	附加意外伤害骨折 和脱臼保险（2022 版）条款	其他 渠道	友和保险经纪有限公司、 中国人民人寿保险股份有 限公司浙江省分公司、中 国人民人寿保险股份有限 公司广西壮族自治区分公 司	在售	41.04	835.94	554,832.32	340.03	43.9%
40	商务旅行意外伤害 保险（2022版）条 款	其他 渠道	北京银河时空保险经纪有 限责任公司浙江分公司、 中策保险经纪有限公司、 上海崇诚保险代理有限公 司	在售	3.09	790.25	5,517,390.05	67.69	14.4%
41	农村小额意外伤害 保险（A款）条款	其他 渠道	中国人民人寿保险股份有 限公司吉林省分公司、中 国人民人寿保险股份有限 公司辽宁省分公司、中国	在售	13.83	702.73	760,977.57	467.78	123.0%

			人民人寿保险股份有限公司福建省分公司						
42	借款人意外伤害身故保险（2022版）条款	银行类保险兼业代理	河北广宗农村商业银行股份有限公司、河北柏乡农村商业银行股份有限公司、河北定州农村商业银行股份有限公司	在售	2.87	664.15	265,386.23	168.01	21.9%
43	民生意外伤害保险条款	公司直营	浙江环晟保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司甘肃分公司、友和保险经纪有限公司	在售	8.63	639.44	1,030,981.53	102.58	73.2%
44	学生、幼儿意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	北京联合保险经纪有限公司甘肃省分公司、云网、保通保险代理有限公司	在售	57.78	636.09	4,216,049.45	171.96	28.1%
45	交通工具乘客意外伤害保险2024版（互联网专属）条款	保险经纪	手回保险代理有限公司、中元保险经纪有限公司、太平保险经纪有限公司北京分公司	在售	96.63	596.48	275,547,044.00	0.00	32.7%
46	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版（2024版）条款	其他渠道	大特保险经纪有限公司、四川兆安保险代理有限公司、阳光保险经纪（上海）有限公司	在售	31.73	579.18	78,958,265.86	0.03	18.3%
47	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版（2022版）条款	其他渠道	思派（北京）保险经纪有限公司、阳光保险经纪（上海）有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司青	停售	138.20	570.10	62,382,422.03	3.98	-20.9%

			岛市分公司						
--	--	--	-------	--	--	--	--	--	--

备注：

1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2025 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

## 2025 年度个人意外险典型理赔案例

### “如意行” 驾乘综合意外险

#### ——小额保费显温情 贴心服务践初心

##### 一、案例基本信息

车主魏先生投保了人保“如意行”驾乘综合意外险，保费仅 300 余元，保单附加家庭成员保障责任，同时为车主近亲属提供全面意外伤害保障。

##### 二、案件出险及处理经过

2025 年 10 月 14 日，投保人的岳父杨先生（属于保单约定家庭成员保障范围）骑电瓶三轮车在齐齐哈尔甘南县长山乡甘双路倒车时，不慎翻入路边沟中，导致腰椎受伤、头部轻微血肿。伤后立即前往当地医院接受治疗，于 10 月 27 日康复出院。

2025 年 10 月 17 日，投保人魏先生向我司报案。接到报案后，查勘人员第一时间联系报案人核实出险详情与承保情况，迅速开展现场复勘取证工作。经核查，案件事实清晰，符合保单责任范围，属于保险责任。

考虑到出险人刚出院身体尚未恢复，且居住地点距离医院及我司服务网点超 70 公里，往返不便，无法亲自递交入院证明、治疗记录等理赔材料。为切实减轻客户负担，我司查勘人员主动延伸服务边界，利用查勘办案间隙亲自上门对

接，全程协助家属前往医院打印医保结算单，整理完善索赔单证。同时，针对客户对赔付范围、给付方式的疑问，查勘人员进行耐心细致的专业解读，全面打消客户顾虑。在所有理赔材料齐全后，我司快速完成审核与赔付流程，及时将理赔款足额打入客户指定账户，实现“服务零跑腿、赔付高效率”。

案件处理完毕后，出险人杨先生对我司专业高效、贴心周到的服务深表认可，特地委托女婿（即投保人魏先生）利用前往市区的机会，亲自到公司表达感谢，感慨道：“当时给车交保险，听你们公司宣传这个驾乘险，顺便就花300多元保上了，没想到没花多少钱还能享受到贵公司这么细致专业的服务”。



### 三、案例核心亮点

### （一）坚守监管导向，践行惠民初心

本案例严格遵循《意外伤害保险业务监管办法》（银保监办发〔2021〕106号）“回归本源、防范风险，保护保险消费者合法权益”的核心要求，产品定价公平合理，300余元的小额保费即可为家庭成员提供实用保障，切实体现意外险普惠属性。案件处理过程中，全程坚守“重合同、守信用”原则，准确界定保险责任，快速履行赔付义务，彰显了保险行业合规经营的基本准则。

### （二）升级服务效能，彰显人文关怀

打破传统理赔“客户上门”的固有模式，针对特殊客户群体的实际困难，主动提供“上门办、协助办”的便民服务，从协助开具事故证明到整理理赔材料，从专业条款解读到快速赔付到账，全流程彰显“以客户为中心”的服务理念。通过实实在在的服务举措，解决了老年客户行动不便、距离偏远的理赔痛点，让保险服务更有温度，切实提升了消费者的获得感与满意度。

### （三）履行社会责任，传递行业正能量

作为驾乘综合保险的典型实践，本案不仅为投保人家庭成员提供了意外风险保障，更通过高效便捷的理赔服务与主动担当的服务态度，扭转了部分消费者对保险“理赔难”的固有认知。以小额保费撬动全面保障，以贴心服务赢得客户信赖，既体现了保险公司的专业服务水平，更彰显了保险行业分担社会风险、守护民生福祉的社会责任担当，为行业高

质量发展注入正能量。