

中国人民财产保险股份有限公司

2025 年度团体意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司2025年度团体意外险业务经营情况公开披露如下：

一、2025 年度团体意外险业务经营总体情况

2025年度我公司团体意外险业务保单件数4725.51万件，原保险保费收入765353.02万元。2025年度团体意外险业务经营总体情况详见附件1。

二、2025 年每一款团体意外险产品经营数据

2025年度我公司每一款团体意外险产品的经营数据见附件2。

三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2025年度我公司团体意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件3。

- 附件：1. 2025 年度团体意外伤害保险业务年度经营数据
2. 2025 年度团体意外伤害保险产品年度经营数据
3. 2025 年度团体意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2026年4月29日

附件 1

2025 年度团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	
合计	4,725.5125	765,353.0161	92,622,347,081.7372	362,599.4325	
销售渠道	一、公司直销	250.0619	109,310.9498	37,490,321,109.6253	46,363.0475
	二、保险专业代理	1,784.9981	154,388.2897	5,495,165,541.3339	68,922.7957
	三、保险经纪	404.9851	109,942.6182	42,626,631,795.6129	70,519.1736
	四、银行类保险兼业代理	0.6821	951.1343	3,579,622.9289	473.3406
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	131.7034	17,386.9634	478,526,594.7514	6,344.0248
	七、其他渠道	2,153.0819	373,373.0607	6,528,122,417.4848	169,977.0503

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为 2025 年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
 2. 保单件数指 2025 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 3. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 4. 赔款支出为再保后数据。
 5. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

附件 2

2025 年度团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费 收入(万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	团体意外伤害保险 (2022 版) 条款	其他 渠道	上海环亚保险经纪 有限公司、广润保险 经纪有限公司江苏 分公司、上海汇中保 险经纪有限责任公 司	在售	61.29	229,320.46	843,061,030.32	111,132.09	59.9%
2	交通出行人身意外伤 害保险(A款)(2024 版) 条款	其他 渠道	车车保险销售服务 有限公司广西分公 司、人保汽车保险销 售服务有限公司成 都市营业部、人保汽 车保险销售服务有 限公司苏州市姑苏 营业部	在售	3,176.36	184,154.58	6,988,432,366.85	4,453.96	50.3%
3	建筑施工人员团体意 外伤害保险(2022 版) 条款	其他 渠道	上海全顺保险经纪 有限公司江苏分公 司、诚合保险经纪有 限公司、唯诚保险经	在售	15.65	47,368.46	10,663,814.38	38,086.15	87.6%

			纪有限公司						
4	交通出行人身意外伤害保险(A款)(2022版)条款	其他渠道	车车保险销售服务有限公司广西分公司、安诚保险销售有限公司贵州分公司、美臣保险代理有限公司湖南分公司	停售	755.75	43,998.93	1,721,497,387.74	72,362.92	47.9%
5	家庭成员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	诚安达保险销售服务股份有限公司河北分公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、保之家保险销售有限公司山东分公司	在售	1,215.41	42,799.11	292,505,480.00	13,423.73	62.8%
6	建筑施工人员团体意外伤害保险(重要客户专属)条款	保险经纪	中电建鼎昊(北京)国际保险经纪有限公司、中铁汇达保险经纪有限公司、诚合保险经纪有限公司	在售	0.60	33,631.98	137,578.77	5,318.75	91.4%
7	意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	广东美保保险经纪有限公司、金世纪保险经纪有限公司、博维保险经纪有限公司广东分公司	在售	35.14	25,878.96	152,668,851.26	14,616.97	86.4%
8	交通出行人身意外伤害保险(2022版)条款	保险专业	人保汽车保险销售服务有限公司重庆	在售	162.74	18,435.79	4,378,736,234.27	19,661.72	149.4%

	款	代理	市分公司、俊豪保险销售有限公司新疆分公司、车车保险销售有限公司山西分公司						
9	团体意外伤害身故保险（2022版）条款	公司直营	广润保险经纪有限公司、东方懿安保险销售有限公司江苏分公司、江泰保险经纪股份有限公司浙江丽水分公司	在售	1.35	13,432.74	62,870,839.05	5,779.96	76.5%
10	农村小额意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、江苏华鹏保险代理有限公司江都分公司、中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司	在售	3.44	10,121.56	17,646,832.17	5,150.63	56.8%
11	民生意外伤害保险条款	公司直营	浙江环晟保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司甘肃分公司、友和保险经纪有限公司	在售	1.16	9,757.80	46,815,002.11	5,940.28	73.2%
12	交通出行人身意外伤害保险A款（互联网	保险专业	云网、蚂蚁保保险代理有限公司、中安风	在售	179.03	9,224.08	70,032,462,619.65	3,973.08	64.5%

	专属)条款	代理	尚(北京)保险代理有限公司						
13	意外伤害保险(A款)条款	其他渠道	同昌保险经纪股份有限公司深圳分公司、四川恒光保险代理有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司广安市营业部	在售	54.46	9,126.39	21,313,285.54	2,235.56	57.1%
14	境外工作人员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	北京康信保险经纪有限公司四川分公司、四川鸿霖保险代理有限公司彭州分公司、四川省永成保险代理有限公司	在售	1.50	7,888.94	9,149,724.46	3,325.48	59.3%
15	团体老年人意外伤害保险(2022版)条款	公司直营	青岛光大国际保险经纪有限公司、浙江涌嘉保险经纪有限公司台州分公司、和德保险经纪有限公司内蒙古分公司	在售	0.36	6,931.16	15,419,888.34	2,600.06	67.6%
16	营运交通工具乘客意外伤害保险(2024版)条款	其他渠道	上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司南通营业部、人保汽车保险销售服	在售	466.52	6,256.42	1,650,293,638.55	0.01	16.7%

			务有限公司南通市 青年中路营业部						
17	境内旅行意外伤害保 险（2024版）条款	其他 渠道	湖南中联保险经纪 有限公司张家界分 公司、人保汽车保 险销售服务有限公司 杭州第一营业部、全 联保险经纪有限公 司	在售	55.62	5,149.68	834,912,985.62	1,095.21	68.5%
18	四川省建筑施工人员 意外伤害保险（2024 版）条款	其他 渠道	中国人民人寿保险 股份有限公司四川 省分公司、诚安达保 险销售服务股份有 限公司四川分公司、 诚合保险经纪有限 公司湖北分公司	在售	2.08	4,020.51	656,728.70	867.84	127.1%
19	附加交通工具乘客意 外伤害保险(2022版) 条款	保险 经纪	安诺保险经纪有限 公司、东方懿安保 险销售有限公司江苏 分公司、中国第二重 型机械集团德阳万 路运业有限公司	在售	0.58	3,921.91	88,267,743.52	58.12	7.7%
20	境内旅行意外伤害保 险（互联网专属）条 款	保险 经纪	中元保险经纪有限 公司、上海全顺保 险经纪有限公司、五洲 （北京）保险经纪有	在售	156.72	3,690.92	797,893,978.94	3,053.54	85.8%

			限公司						
21	社保人身意外伤害保险条款	公司直营	厦门裕欣保险经纪有限公司	在售	0.01	3,480.20	70,946,524.44	5,139.43	208.2%
22	农村意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	江苏华鹏保险代理有限公司靖江分公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司安徽分公司、中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司	在售	1.27	3,213.16	11,033,387.76	1,268.93	75.6%
23	农村小额意外伤害保险(A款)条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司吉林省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司辽宁省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司	在售	3.35	2,836.20	9,993,289.31	2,971.55	123.0%
24	交通工具乘客团体意外伤害保险条款(2022版)条款	公司直营	航联保险经纪有限公司广州分公司、武汉东风保险经纪有限公司、江泰保险经纪股份有限公司安徽分公司	在售	3.83	2,531.35	264,712,980.62	72.70	-2.9%
25	附加意外伤害伤残保险(A款)条款	公司直营	广润保险经纪有限公司、厦门裕欣保险	在售	0.35	2,333.02	28,132,359.62	1,841.46	92.3%

			经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司广州分公司						
26	营运交通工具乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	四川民润保险代理有限公司泸州分公司、上海亚太保险经纪有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司南京软件大道营业部	停售	109.27	2,170.80	709,127,901.80	172.07	-11.7%
27	执法人员意外伤害保险(2022版)条款	公司直营	北京鼎立保险经纪有限责任公司广东分公司、中元保险经纪有限公司江西分公司、北京中金保险经纪有限公司江西分公司	在售	0.05	2,126.72	9,252,068.00	741.73	27.9%
28	家庭成员意外伤害保险(互联网专属)条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、中安风尚(北京)保险代理有限公司、北京小鲸向海保险代理有限公司	在售	18.78	2,026.95	4,118,566.33	481.26	98.2%
29	营运交通工具乘客团体意外伤害保险(2022版)条款	公司直营	圣泰达保险代理有限公司宿迁分公司、中国建设银行股份有限公司	在售	3.61	1,975.74	562,784,527.06	11.09	2.6%

			有限公司天津市分行、智信保（北京）保险代理有限公司						
30	附加意外伤害骨折和脱臼保险（A款）条款	保险经纪	厦门裕欣保险经纪有限公司、友和保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司青海分公司	在售	1.84	1,813.99	1,502,235.12	1,583.31	108.1%
31	意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	重庆金诚互诺保险经纪有限公司、京东保险经纪（天津）有限公司、手回保险代理有限公司	在售	1.19	1,583.69	29,139,081.58	833.95	141.1%
32	附加营运交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	华泰保险经纪有限公司北京分公司、中惠保险经纪有限公司、中惠保险经纪有限公司广东分公司	在售	2.89	1,406.61	116,245,227.31	96.44	2.0%
33	境外旅行意外伤害保险（2022版）条款	保险专业代理	北京京恒福保险代理有限公司、天彩保险经纪有限公司北京分公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在售	14.19	1,304.97	94,276,899.49	1,095.00	70.5%

34	意外伤害身故保险 (2022版)条款	其他 渠道	年安保险销售服务有限公司河北分公司、平乡县农村信用合作联社、秦皇岛市区农村信用合作联社	在售	0.69	1,260.69	9,588,803.72	295.01	12.4%
35	机动车驾驶人员意外伤害保险(2024版)条款	其他 渠道	基石保险代理(广州)有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、人保汽车保险销售服务有限公司成都市营业部	在售	7.85	1,242.80	3,367,002.40	57.88	52.7%
36	建筑施工人员团体意外伤害保险(互联网专属)条款	保险 经纪	华润保险经纪有限公司、慧择保险经纪有限公司、招商海达保险经纪有限公司	在售	2.98	1,221.98	1,267,307.00	296.92	33.5%
37	务工人员意外伤害保险(2022版)条款	其他 渠道	东方大地(武汉)保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司江西分公司、北京中金保险经纪有限公司广东分公司	在售	0.38	1,142.59	4,243,882.80	1,010.56	118.0%
38	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版(2024版)条款	其他 渠道	大特保险经纪有限公司、四川兆安保险代理有限公司、阳光	在售	40.94	1,083.98	85,620,148.90	0.10	18.3%

			保险经纪（上海）有限公司						
39	境内旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	中元保险经纪有限公司、张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局门票管理中心、成都天诚保险代理有限责任公司	停售	11.67	1,034.83	171,257,880.18	813.41	-50.1%
40	旅游观光景点、娱乐场所意外伤害保险（2024版）条款	其他渠道	中国人民人寿保险股份有限公司河南省分公司、中国人民健康保险股份有限公司河南分公司、四川民润保险代理有限公司双流分公司	在售	1.87	1,012.19	143,613,755.30	37.59	46.9%
41	营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、蚂蚁保险代理有限公司、上海汇中保险经纪有限责任公司	在售	111.86	958.55	1,017,126,165.25	36.22	2.0%
42	学生、幼儿意外伤害保险（2025版）条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、安徽正华保险代理有限公司、深圳市大唐保险经纪有	在售	0.15	957.44	21,635,832.07	100.43	56.1%

			限公司						
43	中老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司	在售	0.27	933.43	1,117,095.61	236.70	66.2%
44	交通出行人身意外伤害保险（D款）条款	公司直营	昆仑保险经纪股份有限公司新疆分公司、中电建鼎昊（北京）国际保险经纪有限公司、武汉东风保险经纪有限公司	在售	0.47	910.30	29,692,783.96	344.11	48.5%
45	境外旅行意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	上海汇中保险经纪有限责任公司、五洲（北京）保险经纪有限公司、泰平国际保险经纪（上海）有限公司	在售	17.31	856.45	91,669,909.10	658.41	124.1%
46	机动车驾驶人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、基石保险代理（广州）有限公司、北京丰融保险经纪有限公司河北分	停售	0.43	803.61	1,053,516.57	2,186.60	7.5%

			公司						
47	附加意外伤害身故保险（2022版）条款	保险经纪	安诺保险经纪有限公司、浙江泰隆商业银行股份有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司河南省分公司	在售	0.05	747.22	903,356.82	140.78	17.9%
48	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版（互联网专属）条款	保险专业代理	微民保险代理有限公司、北京富邦保险代理有限公司、镁信保险经纪有限公司	在售	23.68	695.83	91,307,552.00	0.00	-1.2%
49	交通工具乘客意外伤害保险（2024版）条款	保险专业代理	湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司	在售	2.75	651.27	153,984,475.14	0.00	-13.8%
50	交通工具乘客意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司衡阳市分公司、湖南华众保险销售服务有限公司、湖南财信育才保险代理有限公司	停售	0.81	612.34	147,226,094.60	0.50	-14.8%
51	学生、幼儿意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	深圳市大唐保险经纪有限公司、北京联	停售	0.05	561.78	18,233,457.86	1,917.41	46.7%

			合保险经纪有限公司四川省分公司、湖南华众保险销售服务有限公司						
--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--

备注：

1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2025 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

2025 年度团体意外险典型理赔案例

建筑施工人员团体意外伤害保险

——高效理赔护民生 专业服务显担当

一、案例基本信息

某项目施工单位为该项目施工工人投保了建筑施工人员团体意外伤害保险。

二、案件出险及处理经过

2025 年 7 月 20 日下午 17 时许，该项目施工工人杨先生（属保单承保保障范围）在项目现场开展作业，需打开下水井盖确认管道深度、标高，以此核定采暖管线安装参数。在作业完成闭合井盖过程中，因未稳固抓握井盖，导致井盖突然滑落，砸伤其右脚脚趾。

2025 年 7 月 21 日，报案人刘先生就该事故向我司正式报案。接到报案后，我司查勘人员第一时间与报案人取得联系，核实案件出险细节与保单承保情况，随即赶赴事故现场开展查勘工作，通过走访现场相关人员、核验作业痕迹，精准还原事故全貌。经核查，本次事故属于建筑施工人员团体意外伤害保险的责任范围，保险责任认定清晰明确。

案件处理期间，我司查勘人员主动靠前服务，在完成现场复勘取证后，第一时间协调投保单位开具事故证明，同步向上级单位上报单证精简申请，切实简化理赔流程。考虑到

伤者康复期间行动不便，查勘人员专程上门协助整理、完善理赔单证材料，并针对赔付范围、计算标准、给付方式等客户关心的问题，进行耐心细致的专业解读，彻底打消客户疑虑。在伤者出院材料全部收齐后，我司快速完成理赔审核、理算、支付全流程工作，将理赔款及时足额打入出险人指定账户。

出险人杨先生对我司高效、专业、贴心的理赔服务深表认可，由衷称赞：“人民保险真的是服务人民”。

三、案例核心亮点

（一）严守监管要求，规范建工意外风险保障

本案例严格落实《意外伤害保险业务监管办法》（银保监办发〔2021〕106号）相关规定，聚焦建筑施工行业高风险特性，切实发挥团体意外伤害保险风险分担作用。案件处理全程坚持“事实清楚、责任明确、快速赔付”原则，严格履行保险合同约定，规范开展查勘、定损、理算等环节工作，充分体现了保险公司合规经营、坚守风险保障本源的经营理念。

（二）优化服务流程，彰显高效理赔服务能力

针对建筑施工行业事故突发、伤者急需理赔资金支撑康复治疗的特点，我司打破传统理赔服务模式，推行“主动对接、上门服务、精简单证”的高效服务举措。从第一时间现场查勘，到协调开具事故证明、协助整理理赔材料，再到快速支付理赔款，全流程压缩办理时限，切实解决了施工工人

理赔过程中的诸多不便，以实际行动提升客户服务体验。

（三）践行社会责任，筑牢民生福祉保障防线

建筑施工人员是城市建设的主力军，也是意外险保障的重点群体。本案中，我司通过专业、高效的理赔服务，不仅为受伤工人提供了及时的经济补偿，缓解了其康复治疗的经济压力，更向社会传递了保险行业守护民生、服务发展的责任担当。通过保障一线施工人员的合法权益，助力稳定施工企业用工环境，为地方建筑行业高质量发展贡献保险力量。